

CENTER ZA SOCIALNO DELO
L J U T O M E R

Rajh Nade ulica 2 a
9240 Ljutomer

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2014

Odgovorna oseba:
Branko Petovar
direktor

POSLOVNO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna – Ur. l. RS 12/2001, 10/2006, 8/2007 in 102/2010:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhaja iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialo, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih mora posredni uporabnik pripraviti izhajajoč iz obrazložitve svojega finančnega načrta oz. programa dela za preteklo leto.

Pristojna ministrstva oziroma župan lahko od posrednih uporabnikov zahtevajo tudi druge vsebine, ki jih morajo pojasniti v poročilu o doseženih ciljih in rezultatih.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE POSREDNEGA UPORABNIKA

1.1. SPLOŠNI PODATKI

Matična številka posrednega uporabnika: **5228247000**

Naziv CSD: **CENTER ZA SOCIALNO DELO LJUTOMER**

Poštna številka: 9240

Kraj: Ljutomer

Ulica: Rajh Nade ulica

Hišna številka: 2 a

Telefon : 02 58 58 660 fax : 02 58 58 670

E-mail : gpcsd.ljuto@gov.si

Center za socialno delo Ljutomer (v nadaljevanju: Center) je javni socialno varstveni zavod, ki opravlja dejavnost socialnega varstva na območju krajevne pristojnosti, to je Upravne enote Ljutomer, ki šteje 17.870 prebivalcev, za občine Ljutomer (11.580 prebivalcev), Križevci (3.724 prebivalcev), Veržej (1.280 prebivalcev) in Razkrižje (1.286 prebivalcev). UE Ljutomer meri 175,2 km² (občina Ljutomer 107,2 km²; občina Križevci 46,2 km²; občina Veržej 12 km² in občina Razkrižje 9,8 km²). Ustanovitelske pravice ima od 01.01.1993 dalje Vlada republike Slovenije.

Center za socialno delo Ljutomer je krajevno pristojen za območje naslednjih občin:

	Ime občine	Delež občine v %	Število prebivalcev
1	LJUTOMER	100	11.580
2	KRIŽEVCI	100	3.724
3	VERŽEJ	100	1.280
4	RAZKRIŽJE	100	1.286
Skupaj			17.870

vir: Statistični urad RS

Trajanje mandata:

- Sveta CSD do 12. januarja 2018

- direktorja CSD do 31. decembra 2018

1.2. VELIKOST CSD

Skupna tlorisna površina notranjih prostorov znaša **399,77 m²**

lokacija	m ²	cena najema /m ²	lastni/najeti	naziv lastnika/najemodajalca	dejavnost, ki se opravlja v prostorih
Ljutomer, Rajh Nade ulica 2 a, 240 Ljutomer	399,77	8 EUR	Najeti	FINIMO d.o.o., Noršinska ulica 31 9000 MURSKA SOBOTA	dejavnost Centra za socialo delo

1.3. ZAKONSKE PODLAGE

a) Dejavnost CSD se izvaja na podlagi naslednjih zakonskih podlag:

- Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07-UPB2 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih (Uradni list RS, št. 69/04-UPB s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti (Uradni list RS, št. 110/02 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o socialno varstvenih prejemkih - ZSVarPre (Uradni list RS, št. 61/2010 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev - ZUPJS (Uradni list RS, št. 62/2010, 40/2011, 40/2012-ZUJF, 57/2012-ZPCP-2D)
- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (Uradni list RS št. 110/06-UPB2 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o štipendiranju (Uradni list RS, št. 56/13 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/11 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o duševnem zdravju (Uradni list RS, št. 77/2008)
- Zakon o preprečevanju nasilja v družini (Uradni list RS št. 16/2008)
- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/13)
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/09 UPB s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/2007-UPB1)
- Zakon o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/2006 – UPB2 s spremembami in dopolnitvami)
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Uradni list RS št. 15/1994 s spremembami in dopolnitvami)

Poleg zakonskih podlag za delovanje bo zavod ocenjeval svoje poslovanje tudi na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju za leto 2014 ter druge pravne podlage za dejavnost, ki jo je opravljal v letu 2014.

2. DOLGOROČNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, KOT IZHAJAJO IZ VEČLETNEGA PROGRAMA DELA IN RAZVOJA POSREDNEGA UPORABNIKA OZIROMA PODROČNIH STRATEGIJ IN NACIONALNIH PROGRAMOV

V skladu z Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 (ReNPSV13-20) ima Center dolgoročno zastavljene naslednje cilje:

- izboljšati kakovost življenja upravičencev,
- vzpodbujanje uporabnikov k aktivnemu sodelovanju pri zagotavljanju svoje socialne varnosti,
- zagotavljati strokovno podporo in pomoč pri preprečevanju in razreševanju socialnih stisk uporabnikov,
- razvijati strokovne mreže socialne pomoči.

Poleg redne dejavnosti in izvajanja ukrepov javnih pooblastil, Center izvaja tudi dodatne programe, s katerimi dopolnjuje svojo osnovno dejavnost.

V letu 2014 je izvajal naslednje dodatne programe:

- Laična pomoč družinam "skupaj zmoremo"
- Skupine starih ljudi za samopomoč
- Skupina rejnic za samopomoč
- Program Skupaj zmoremo – za kvalitetnejše rejništvo

Namen storitev in programov, ki jih Center izvaja, ter prejemkov, ki jih zagotavlja v okviru sistema socialnega varstva je:

- omogočanje in povečevanje socialne vključenosti,
- krepitev moči uporabnikov in razvijanje sposobnosti za njihovo vsakdanje življenje,
- pomoč in oskrba v primerih nezmožnosti opravljanja nujnih življenjskih opravil,
- zagotavljanje temeljne socialne varnosti,
- zagotavljanje enakih možnosti in
- preprečevanje revščine.

Tako kot na lokalnem, tudi na medobčinskem in regijskem nivoju Center v skladu z usmeritvami Resolucije o NPSV 2013-2020, vse bolj prevzema vlogo:

- povezovalca sistema,
- spodbujevalca novih programov in posredovalca informacij,
- organizatorja in izvajalca storitev, potrebnih v posameznem okolju, kadar izvajalcev ali programov uporabnikom ne nudijo možnosti izbire, oz. v lokalnem prostoru sploh ni drugih izvajalcev
- stičišča različnih izvajalcev in usmerjevalca uporabnikov v različne programe.

Dolgoročni cilji Centra za socialno delo Ljutomer so izraženi tudi skozi naše poslanstvo, vizijo in slogan.

POS LANSTVO CSD LJUTOMER:

Kvalitetno izvajanje socialno varstvenih storitev in nalog po zakonu, s čimer pomagamo našim uporabnikom v stiski za izboljšanje kvalitete njihovega življenja in socialne vključenosti. Skrbimo za zadovoljstvo zaposlenih in odgovorno ravnamo s proračunskimi in ostalimi sredstvi.

NAŠA VIZIJA:

Prizadevamo si biti prepoznavni v ožjem in širšem okolju, zato delujemo v smeri oblikovanja visoko strokovne institucije socialnega varstva, s pozitivno notranjo klimo, poudarjamo odzivnost na potrebe v okolju, prilagodljivost na zunanje spremembe, odprtost in občutljivost do stisk in težav uporabnikov naših storitev.

NAŠ SLOGAN:

Celovita Skrb za Druge

3. LETNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, ZASTAVLJENI V OBRAZLOŽITVI FINANČNEGA NAČRTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVEM LETNEM PROGRAMU DELA

Center je v letu 2014 posloval na podlagi letnih pogodb o financiranju z ustanoviteljem in lokalnimi skupnostmi:

MDDSZ:

- Pogodba o financiranju nalog in delovanju Centra za socialno delo v letu 2014, številka: 4103-33/2014, FEP: 2611-14-050121,
- Aneks št. 1 k pogodbi o financiranju nalog in delovanju Centra za socialno delo v letu 2014, številka: 4103-33/2014, FEP: 2611-14-050121,
- Pogodba o financiranju E-Qalin Centra za socialno delo v letu 2014, številka: 4103-102/2014, FEP:2611-14-050048,

LOKALNE SKUPNOSTI:

- Pogodba o izvajanju storitve javne službe pomoč družini na domu socialna oskrba v občini Ljutomer za leto 2014, številka: 419-2/2014-422-29.
- Pogodba občine Ljutomer o sofinanciranju izvedbe projekta »Družabne aktivnosti za otroke iz rejniških in socialno ogroženih družin«, številka: 419-2/2014-422-58.

Svoje pogodbene obveznosti so občine izpolnile, razen občine Razkrižje, ki nam zaradi likvidnostnih težav še dolguje sredstva za leto 2014.

Program dela za leto 2014 je bil sprejet na seji sveta zavoda dne 28.02.2014 ter dopolnjen 24.03.2014 in 30.06.2014.

Na dejavnost Centra v letu 2014 so pomembno vplivali naslednji dejavniki:

- Zaostrene socialno ekonomske razmere v celotni državi Sloveniji.
- Nadpovprečen delež brezposelnih v Pomurju in UE Ljutomer.
- Nadpovprečno število starejših ljudi od 65 let.
- Najnižji osebni dohodki prebivalstva v regiji Pomurje in najnižje pokojnine v slovenskem prostoru.
- Najvišje število prejemnikov denarne socialne pomoči v Pomurju, v primerjavi s Slovenijo.
- Specifična ogroženost nekaterih skupin prebivalstva: neenak položaj otrok in mladostnikov iz materialno ogroženih družin, mladostniki, ki niso vključeni v srednje šolanje ali ga zaradi materialne stiske prehitro opustijo, odrasli s težavami v duševnem zdravju, zasvojenosti, socialna izključenost ipd..
- Najvišja stopnja revščine v naši regiji Pomurje.
- Nizka proračunska sredstva občin: ker je Pomurje najmanj razvito področje Slovenije so občine prisiljene vlagati v infrastrukturo (ceste, vodovod ipd.) zato lahko le manjši delež sredstev namenjajo za socialne programe.
- Še ne razvit nevladni in zasebni sektor ter malo drugih služb pomoči na področju socialnega varstva, zato uporabniki storitev osebne pomoči in pomoči družini za dom potrebujejo daljše obravnave v Centru za socialno delo.
- Sprememba zakonodaje, ki je imela za posledico tudi številne dodatne nove naloge za centre za socialno delo in bistveno povečan obseg dela.
- Naloge in aktivnosti, ki izhajajo iz Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020.

Letni program dela Centra je v letu 2014 temeljil na naslednjih nalogah oz. področjih dejavnosti:

- Izvajanje javnih pooblastil v skladu s sprejeto zakonodajo in podzakonskimi akti,
- Izvajanje socialno varstvenih storitev, ki so na voljo posamezniku in družinam, kadar se znajdejo v socialnih stiskah in težavah,
- Izvajanje preventivnih programov, katerih namen je preprečevati nastajanje socialnih težav in programov za posebno ranljive skupine uporabnikov (stari ljudje, otroci, brezposelni),
- Vloga Centra kot koordinatorja izvajalcev na področju socialnega varstva,
- Razvoj sistema ocenjevanja kakovosti v Centru (letna analiza zadovoljstva zaposlenih, uporabnikov in institucij, s katerimi sodelujemo).

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV, UPOŠTEVAJE FIZIČNE, FINANČNE IN OPISNE KAZALCE (INDIKATORJE), DOLOČENE V OBRAZLOŽITVI FINANČNEGA NAČRTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVEM LETNEM PROGRAMU DELA PO POSAMEZNIH PODROČJIH DEJAVNOSTI

V Centru za socialno delo Ljutomer smo v letu 2014 dosegli zastavljene programske usmeritve. Zaradi nepredvidljivega dogodka obračuna in izplačila celotne tretje četrtine plačnih nesorazmerij v breme obračunskega leta 2013 (mnenje računskega sodišča), smo poslovno leto začeli z negativnim rezultatom, v nadaljevanju pa z dodatnimi sredstvi ustanovitelja, prejetimi za višino lanskoletnega negativnega poslovnega izida ter z racionalnim poslovanjem poslovno leto končali pozitivno.

Sproti obnavljamo spletno stran, s katero smo našim uporabnikom razširili dostop do informacij o delovanju Centra ter jim olajšali uveljavljanje socialno varstvenih pravic. Naslov naše spletne strani: www.csd-ljutomer.si.

Razpolagamo s tremi službenimi mobilnimi telefoni za potrebe terenskega dela in dosegljivost direktorja tudi izven delovnega časa.

Razpolagamo s tremi službenimi vozili; z dvema (Renault Megane letnik 2013 in Ford focus letnik 2005) smo pokrivali potrebe terenskega dela, vozilo Renault Clio smo uporabljali za potrebe javne službe pomoč družini na domu.

Poleg pogojev dela, Center nenehno skrbi tudi za ustrezno izobrazbeno strukturo zaposlenih, skladno z načrtom izobraževanj in finančnimi zmožnostmi Centra.

Dve strokovni delavki imata najvišji strokovni naziv: višja svetovalka; tri imajo naziv samostojna svetovalka.

Program dela smo uresničevali s 13 redno zaposlenimi delavci, do 28.02.2014 in ponovno od 23.06.2014 z zaposlitvijo informatorja. Javno službo pomoč na domu smo izvajali s 4,5 socialnimi oskrbovalkami, zaposlenimi za nedoločen čas.

Tudi v letu 2014 smo si na področju izvajanja javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, prizadevali skozi skrbno načrtovane strokovne pristope v čim večji meri vključevati uporabnike v iskanje rešitev njihovega problema, ki so za njih najustreznejše in obenem dovolj kakovostne. Pri tem nam je bil v pomembno oporo Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo centri za socialno delo, (izdajateljica Skupnost CSD Slovenije, Slovenska 55, 1000 Ljubljana), ki predstavlja temeljni dokument in podlago za izvedbo nalog Centra.

Na področju izvajanja dodatnih programov, ki ne sodijo v osnovno dejavnost Centra, si prizadevamo izvajati take programe, ki jih naši uporabniki potrebujejo, a jih ne izvaja nihče drug v naši lokalni skupnosti ali pa so potrebe po teh programih večje od ponudbe. Tako so strokovni delavci v letu 2014 poleg osnovne dejavnosti izvajali še štiri dodatne preventivne programe (ni všteta javna služba PnD).

Na področju obravnave nasilja smo izvedli delovni sestanek s policisti Policijske postaje Ljutomer, kjer smo opredelili pristojnosti posameznih služb pri obravnavi problematike družinskega nasilja ter vlogo centra pri izvajanju ukrepa policije, na podlagi Pravilnika o prepovedi približevanja določenemu kraju oziroma osebi. Že ustaljena praksa, da s policisti ljutomerske policijske postaje vsaj enkrat letno skličemo delovni sestanek, se je pokazala kot izredno pozitivna oblika sodelovanja, saj imamo na ta način možnost bolje spoznati področja delovanja ter pooblastila policije in Centra, kar nam omogoča kvalitetnejše in bolj usklajeno strokovno delovanje na področju obravnave nasilja in druge problematike v UE Ljutomer. Redno sodelujemo na regijskih delovnih posvetih, ki jih organizira Policijska uprava Murska Sobota.

Sodelovali smo na različnih delovnih posvetih, okroglih mizah, sklicevali smo razširjene timske posvete, predvsem na področju izvajanja ukrepa za zaščito koristi otrok ter nasilja v družini. S sklicevanjem koordinacijskih sestankov različnih izvajalcev na področju nevladnega in vladnega sektorja, pri reševanju socialno ekonomske problematike našega prebivalstva smo se tudi v letu 2013 pojavljali v vlogi koordinatorja in povezovalca v pluralnem sistemu različnih izvajalcev.

S ciljem izvajati naše poslanstvo na visoki strokovni ravni, utrjevati timsko delo, vključevati uporabnike v reševanje njihovega problema, biti sposobni načrtovati in učinkovito voditi socialno situacijo, gojiti dobre medosebne odnose v kolektivu, smo v letu 2014 zagotavljali strokovno supervizijo na več ravneh in sicer:

- supervizijo za področje izvajanja javnih pooblastil in socialno varstvenih storitev pod vodstvom Bojana Puclja (2x) in
- supervizijo za socialne oskrbovalke pod vodstvom Bojana Puclja (2x).

Z delovanjem stalnih timov za naslednja področja: tim za področje varstva otrok in družine, tim za področje varstva odraslih, tim za področje pravic iz javnih sredstev, multidisciplinarni tim za obravnavo zlorab in z obravnavo zahtevnejših primerov s področja družinske problematike in problematike nasilja ter zlorab v paru (socialna delavka in pravnica ali socialna delavka in psihologinja), zagotavljamo pogoje za kvalitetno opravljene tudi najtežje naloge.

S takim načinom delovanja smo zagotavljali kvalitetno in uspešno reševanje tudi najbolj zahtevnih nalog.

S sodelovanjem z mediji smo naše občane in uporabnike naših storitev ter širšo javnost seznanjali z delovanjem Centra, problematiko ter o novostih na področju socialnega varstva. Ker so objave v sredstvih javnega obveščanja praviloma plačljive, smo pomembnejše informacije objavljali v občinskih glasilih ter na oglasnih deskah služb, s katerimi sodelujemo.

V letu 2014 ni bil v Centru opravljen noben redni inšpekcijski nadzor s strani socialne inšpekcije,

Je pa Socialna inšpekcija v letu 2014 prejela eno pobudo za uvedbo izrednega inšpekcijskega nadzora na našem Centru in sicer v primeru valorizacije preživitve, a izredni inšpekcijski nadzor ni bil uveden.

Uvajanje modela kakovosti E-Qalin v CSD Ljutomer:

V letu 2014 smo nadaljevali z delom po modelu E-Qalin.

Od leta 2009 analiziramo zadovoljstvo zaposlenih in uporabnikov, izvedeno po metodi E-Qalin, isti, kot je bila uporabljena v pilotnem projektu uvajanja modela kakovosti v centrih za socialno delo. Tako smo se želeli čim bolj približati merjenju zadovoljstva po modelu, ki se je najprej poskusno izvajal v sedmih centrih za socialno delo, nato pa še v dodatnih sedmih. Od leta 2011 pa spremljamo tudi zadovoljstvo naših zunanjih sodelavcev in poslovnih partnerjev.

Letni pogovor:

Letni pogovor izvajamo deveto leto in je med zaposlenimi dobro sprejet. Predstavlja zaključek celoletnega spremljanja in zagotavljanja uspešnosti in razvoja sodelavca. Je priložnost za sproščeno, poglobljeno komunikacijo med direktorjem in vsakim zaposlenim, kjer dajemo poudarek na samooceni sodelavca pri pogledu na preteklo obdobje in načrtovanju njegove poklicne kariere ter aktivnosti, ki bodo še povečale uspešnost in nadaljnji osebni, strokovni ter delovni razvoj.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

1. Problematika neurejenega financiranja splošno koristnega dela mladoletnih oseb

Že nekaj let se soočamo s sistemsko neurejenim financiranjem izvajanja splošno koristnega dela mladoletnih oseb, ki ga sodišča vse bolj pogosto izrekajo. V letu 2014 smo imeli tak en primer (kot tudi v letu 2013), kjer smo morali iz sredstev Centra plačati nezgodno zavarovanje (le najnujnejše) za čas opravljanja dela. Ministrstvo vsako leto opozarjamo na potrebo po sistemski ureditvi problema.

2. Problematika zaradi neustreznih delovnih pogojev

Že kmalu po preselitvi v nove prostore smo ugotovili, da so naši delovni pogoji neprimerni, celo slabi in – sicer ne dokazano – zdravju škodljivi. O tem smo obvestili pristojne inšpekcijske službe, ki pa niso ugotovile neprimernih oz. škodljivih delovnih pogojev. Konec leta 2014 smo dosegli ponovno menjavo talnih oblog. Še naprej bomo vztrajali, da se škodljive posledice napak pri gradnji oz. ureditvi naših poslovnih prostorov odpravijo, čeprav kaže, da je – vsaj začasno – menjava talnih oblog dosegla svoj namen.

6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ POROČILA PRETEKLEGA LETA ALI VEČ PRETEKLIH LET

1. IZVAJANJE JAVNIH POOBLASTIL IN NALOG PO ZAKONU

Izvajanje javnih pooblastil po različnih zakonih in podzakonskih aktih predstavlja najboljše nalogo Centra. Pri javnih pooblastilih gre večinoma za ukrepanje za zavarovanje pravic in koristi posameznikov ali skupin, ki so v posebnih okoliščinah ali imajo posebne potrebe.

Urejanje starševstva:

Center je v letu 2014 vodil skupno 102 zadevi (112 v letu 2013) v zvezi z urejanjem očetovstva za otroke, rojene izven zakonske skupnosti. Večina je očetovstvo uredila že pred rojstvom otroka.

Določitev in sprememba osebnega imena:

Spremembo osebnega imena ml. otroka ureja 113. člen Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih (ZZZDR), ki govori o tem, da o tem vprašanju, kadar starša nista sporazumna, odloča sodišče. V letu 2014 Center ni vodil nobene nove zadeve.

Svetovalni razgovor ob prenehanju zakonske zveze:

V letu 2014 so bili opravljeni 3 (lani vodenih 14) svetovalnih razgovorov ob razvezi zakonske zveze. Izdelana so bila 3 poročil in mnenj glede sporazuma o varstvu in vzgoji otrok, preživnini in stikih. Ena razveza zakonske zveze je bila vložena na podlagi sporazuma in 2 na podlagi tožbe. V letu 2014 sta bila opravljena 2 razgovora s 3 mladoletnimi otroci, ki so lahko izrazili svoje mnenje, kateremu od staršev želijo biti zaupani v varstvo in vzgojo po razvezi zakonske zveze.

V letu 2014 se je število razvez zakonskih zvez v primerjavi s prejšnjim letom močno zmanjšalo.

Družinsko in partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini

V letu 2014 je bila vodena ena zadeva pri urejanju odnosov v družini, ki je bil v tem letu tudi zaključena. Na novo ni bila vodena nobena zadeva.

Varstvo otrok:

Na podlagi določil ZZZDR glede družinskih razmerij je Center v letu 2014 pomagal staršem pri sporazumevanju o varstvu in vzgoji otrok v 19 primerih (lani v 7 primerih), od tega so starši v 10 primerih sklenili sporazum (lani 5). V 6 primerih (lani v 1 primeru) je Center izdal dokazilo, da se starša niti ob pomoči centra za socialno delo nista uspela sporazumeti.

Center je v letu 2014 vodil 16 zadev javnega pooblastila pomoč pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih v zadevi zaupanja v varstvo in vzgojo (lani vodenih 14 primerov), od tega je bilo 10 novih zadev v letu 2014. Izdelanih je bilo 12 mnenj (lani 8) o primernosti staršev glede zaupanja ml. otroka v varstvo in vzgojo.

Ugotavljamo, da imajo starši težave pri dogovarjanju o nadaljnjem zaupanju otrok v varstvo in vzgojo, zato delo s starši zahteva poglobljeno strokovno, svetovalno delo, še vedno v smeri pomoči staršem, da najdejo skupni jezik glede skupnih otrok. Ugotavljamo, da je bilo v letu 2014 sklenjenih več sporazumov, kot je bilo izdanih dokazil, Center je izdelal vel mnenj kot preteklo leto.

Preživljanje otrok:

Center je nudil pomoč staršem pri sklepanju sporazuma o preživljanju skupnih otrok v 21 novih zadevah (lani vodenih 9 zadev), od tega so se starši sporazumeli v 10 primerih (lani 5). V 8 primerih (lani 1) je Center izdal dokazilo, da se starša niti ob pomoči centra za socialno delo nista sporazumela o višini preživnine.

Center je izvajal javno pooblastilo pomoč pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih v zadevi preživljanja v 14 primerih (lani 9), od tega je bilo novih 11 zadev. Center je izdelal 10 mnenj (lani 6) o preživljanju mladoletnega otroka.

Preživnine:

Na dan 31.12.2014 je preživnine prejelo skupaj 714 otrok (lani 710). Na novo je bilo določenih 46 (lani 45) preživnin za otroke.

Na dan 31.12.2014 je preživnine prejelo 34 odraslih oseb (lani 17), na novo jih je bilo v letu 2014 določenih 16 preživnin za odrasle.

V letu 2014 je bilo ukinjenih 81 preživnin (lani 87), od tega 4 preživnine za odrasle.

Čez vse leto 2014 je, kot že vsa prekla leta, prihajalo do sprememb v številu preživnin, saj se preživnine ukinjajo, odstopajo v pristojnost krajevno pristojnim centrom, občasno pa prihaja do zvišanja ali tudi do znižanja preživnin, zato evidenca preživnin variira. Stranke so dolžne sporočati vsako spremembo, ki vpliva na vodenje evidence o preživninah, vendar opažamo, da velikokrat pozabijo ali iz različnih razlogov sprememb ne sporočajo in jih spreminjamo šele takrat, ko za spremembo izvemo.

Najvišja preživnina v letu 2014: 372,73 EUR (lani 372,36 EUR)

Najnižja preživnina v letu 2014: 10,00 EUR (lani 15,34 EUR)

Povprečna preživnina v letu 2014: 105,39 EUR (lani: 104,92 EUR)

Jamstveni preživninski sklad:

Preko jamstvenega preživninskega sklada je na dan 31.12.2014 prejelo nadomestilo preživnine 34 otrok (lani 32), na novo je bilo določenih 7 nadomestil preživnine (lani 7). Center nudi upravičencem pomoč pri uveljavljanju pravice do nadomestila preživnine z informiranjem in pripravo potrebne dokumentacije.

Višina nadomestila preživnine znaša:

- za otroka do 6. leta starosti **72,46 EUR**
- za otroka od 6. do 14. leta starosti **79,70 EUR**
- za otroka nad 14. letom starosti **94,19 EUR**

V letu 2014 se je v Centru zglasilo večje število uporabnikov, zakonitih zastopnikov mladoletnih otrok, ki so v Centru poiskali pomoč in informacije glede izvršbe preživnine, saj jih slabši materialni položaj spodbudi k urejanju izvršbe. Starši se s težavo odločajo za izvršbo, vendar jih slabši materialni položaj spodbudi, da poskrbijo, da zavezanci za plačilo preživnine poravnajo dolgove.

Urejanje stikov:

Težave pri urejanju stikov se pojavljajo pogosto ob prekinitvah partnerskih odnosov, tako pri zakonskih kot tudi zunajzakonskih. Težave se najpogosteje pojavljajo zaradi nezmožnosti razmejevanja med partnerskim in starševskim odnosom. Po razpadu partnerske zveze starša povezuje starševski odnos, zaradi skrbi in vzgoje skupnih otrok. Opažamo, da se težave pri izvajanju stikov pojavljajo predvsem tam, kjer starši niso uspeli zaključiti s partnerskim odnosom z bivšim partnerjem in jim otrok pogosto predstavlja sredstvo za manipulacijo z bivšim partnerjem. V tem segmentu pogosto starši koristi otrok vidijo zelo različno, zaradi česar prihaja do medsebojnih konfliktov (oviranje stikov, vplivanje na otroka). V Centru se s starši najprej srečujemo, ko želijo urejati stike in je vloga Centra pomoč pri sklepanju sporazuma. V kolikor do sporazuma ne pride o stikih odloči sodišče. Vendar se s tem formalnim zaključkom urejanja stikov v okviru javnih pooblastil delo s starši ne zaključi, ampak se starši še naprej obračajo po pomoč pri medsebojnem sporazumevanju o stikih. Posledično otroci zaradi razpada družinske skupnosti doživljajo hude pritiske, zaradi česar so postopki vedno bolj kompleksni, zapleteni in dolgotrajni, ne malokrat tudi po odločitvi sodišča o stikih. Uporabnikom je v teh primerih ponujena vključitev v socialno varstveno storitev osebna pomoč ali pomoč družini za dom.

Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o stikih je bila v letu 2014 nudena v 26 novih primerih pri sklepanju sporazuma (lani 22), sklenjenih je bilo 11 sporazumov (lani 16), izdanih pa je bilo 7 dokazili, kadar ni prišlo do sporazuma (lani 2).

Center je izvajal javno pooblastilo pomoč pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih v zadevi določanja stikov v 18 primerih (lani 15), novih je bilo 13 primerov. Od tega je bilo izdelanih 15 mnenj in poročil za sodišče glede odločanja o stikih (lani 10).

Ugotavljamo, da je pomoč Centra v zadevah glede urejanja in dogovarjanja o stikih ter izdelave mnenje za sodišče v porastu, kar povezujemo s povečanim številom razpadov zunajzakonskih skupnosti oz. so le-ta težja, bolj kompleksna in zahtevajo poglobljeno strokovno svetovalno delo s starši. Pomoč pri sklepanju sporazumov, priprava mnenja za sodišče ter delo z družino, kadar so stiki že določeni in prihaja do težav ob izvajanju stikov, pomeni veliko število načrtovanih, dalj časa trajajočih svetovalnih postopkov.

V enem primeru (enako lani) smo v zadevi določitve stikov podali pobudo za določitev Zagovornika otroka.

Nadzorovani stiki:

Center je v letu 2014 izvajal v 3 zadevah stike med otrokom in staršem pod nadzorom strokovne delavke Centra, na podlagi sklepa okrožnega sodišča. V enem primeru so stiki potekali pol leta (izvedenih je bilo 5 stikov pod nadzorom), v drugem primeru sta bila izvedena 2 stika pod nadzorom. Stiki so potekali v prostorih Centra, v sobi za stike. V enem primeru so nadzorovani stiki potekali na način, da je bila strokovna delavka prisotna ob prevzemu otroka na šoli (takšni stiki so se izvajali dva meseca).

Mnenja CSD izven sodnih postopkov:

V letu 2014 je Center izdelal eno mnenje oz. poročilo o otroku pri usmerjanju otrok s posebnimi potrebami (leto poprej nobeno).

Urejanje odnosov v družini:

Je področje socialnega dela, ki se izvaja v okviru javnih pooblasti, še v večjem številu pa v okviru socialno varstvenih storitev pomoči družini za dom in socialne preventive. Ugotavljamo, da v okviru storitve prva socialna pomoč (PSP) izvajamo poglobljeno delo na področju družinske problematike, predvsem odnosov v družini. Pogosto so starši že v okviru PSP usmerjeni v nadaljnjo obravnavo znotraj ali izven Centra, kjer poiščejo pomoč za soočanje s svojimi težavami in iskanje rešitev.

Nasilje v družini je problematika, ki je za strokovnega delavca najbolj obremenjujoča, zato to obliko storitev izvajamo v večini primerov v paru (socialni delavec, psiholog, pravnik). Poleg multidisciplinarnega tima, katerega sestava je za vsak konkreten primer specifična, ustanovljenega v skladu z določili Zakona o preprečevanju nasilja v družini, na Centru že osmo leto deluje tim za varstvo otrok in družine, ki ga sestavljajo stalni člani, in sicer socialni delavec, psiholog in pravnik.

Tako smo v letu 2014 v okviru javnih pooblastil izvajali skupno 26 ukrepov za zaščito otrok (lani 33), zaradi zanemarjanja ali samo suma o neustreznem ravnanju, nasilja nad otrokom. Novih je bilo 6 zadev (lani 8). Poudarek je bil na spreminjanju neustreznega ravnanja staršev do otrok. Vse starše smo spodbujali k vključitvi v svetovanje (OP, PDzD, družinsko terapijo), z namenom spremembe ravnanja in vedenja staršev v odnosu do otrok. V 4 primerih so bili starši usmerjeni v nadaljnjo obravnavo – svetovanje (OP ali PDzD), v 1 primeru pa otroci. V večini primerov strokovni delavec Centra redno in intenzivno spremlja ravnanja staršev, njihov odnos do otrok, 3 družine je Center vključil v program Laična pomoč družinam, ki ga izvajamo s pomočjo programa javnih del. Laični delavec obiskuje družino 2-3 krat na teden. Center v vseh primerih poskuša starše spodbuditi k vključitvi obravnavo pri ustreznih strokovnih službah, s katerimi strokovni delavec ostane povezan do sanacije stanja oz. ugotovitve (diagnosticiranja) dejanskega stanja. V 4 primerih je Center prijavil sum kaznivega dejanja nad mladoletno osebo – nasilje nad otrokom, na podlagi Zakona o preprečevanja nasilja v družini (lani 2).

V letu 2014 smo izvajali program Laična pomoč družinam »Skupaj zmoremo«, ki ga izvajamo s pomočjo programa javnih del. V program smo v letu 2014 vključili 32 družin (53 otrok). V program smo vključili tudi družine, kjer smo v okviru ukrepa za zaščito pravic in koristi ugotavljali ogroženost otrok. Program je dopolnilo k storitvi pomoč družini za dom, še posebej družinam, kjer starši ne zmorejo opraviti svoje starševske vloge.

Psihološki vidik:

Psihologinja je tudi v letu 2014 sodelovala pri izvajanju posameznih nalog v okviru javnih pooblastil: pomoč pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih, svetovalni razgovor ob razvezi, ukrepi za vzgojo in varstvo otroka ter njegovih koristi, namestitve v zavod, spremljanje rejništva, delo z rejnicami, delo s kandidati za rejnike, izdelava ocene primernosti kandidatov za rejnike, skupinsko delo z rejnicami, delo s kandidati za posvojitev, naloge za preprečevanje nasilja v družini idr. Sodelovala je pri razgovorih s starši in otroki, pomagala pri izdelavi ocen ogroženosti, podala psihološke ocene v različnih postopkih, pomagala pri pripravi strokovnih mnenj in prošenj, sodelovala v strokovnem timu za področje varstva otrok in družine itn. Psihodiagnostika je bila izvajana tudi v okviru izvajanja storitev osebna pomoč in pomoč družini za dom.

V letu 2014 so bila izdelana tri psihološka poročila in mnenja, in sicer dve o primernosti kandidatke za izvajanje rejniške dejavnosti, in eno o primernosti para za sprejem otroka v posvojitev.

Vodenje ustnih obravnav in priprava odločb

V letu 2014 ni bila izvedena nobena ustna obravnava.

POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNIKOV

Rejništvo:

Rejniško dejavnost opravljajo osebe z veljavnim dovoljenjem za opravljanje rejniške dejavnosti. Na novo smo v letu 2014 pridobili eno rejnico, tako da imamo trenutno 9 rejnic z dovoljenjem za opravljanje rejniške dejavnosti, od teh so 3 poklicne rejnice. Vse rejnice, razen ene, se enkrat mesečno srečujejo na skupini rejnic.

Mesečna rejnina sestoji **iz oskrbnine in plačila dela**. Oskrbnino sestavljajo **sredstva za materialne stroške**, ki znašajo od 1. 1. 2014 **291,27 EUR in denarni prejemek v višini otroškega dodatka**, kot je določen za najnižji dohodkovni razred za prvega otroka in sicer v višini **114,31 EUR**, kar znaša **skupno 405,58 EUR**.

Plačilo dela rejnici znaša 123,51 EUR .

Iz območja UE Ljutomer je trenutno v rejništvu 11 otrok, od teh jih je 5 v rejništvu izven UE Ljutomer pri rejnicah, za katere so pristojni drugi centri za socialno delo. Tudi naše rejnice imajo v rejništvu 14 otrok od drugod, od katerih so trije v rejništvu samo čez vikend, ker so med tednom v Domu Veržej.

Trem otrokom je v letu 2014 rejništvo prenehalo. V enem primeru smo otroku v postopku odločanja o vrnitvi v matično družino postavili zagovornika v okviru projekta Zagovornik-glas otroka. Enega otroka smo iz ene rejniške družine premestili v drugo družino. Na novo v rejništvo nismo namestili nobenega otroka.

V začetku meseca junija se je nekaj naših rejniških družin in strokovna delavka centra udeležilo 8. srečanja rejniških družin na Razkrižju, ki ga prireja Rejniško društvo Slovenije.

Ob zaključku šolskega leta smo na Hipodromu Ljutomer organizirali družabno srečanje s pogostitvijo za rejniške družine in družine, ki so vključene v program laične pomoči družinam.

V skladu z določbami Zakona o rejniški dejavnosti smo za rejnice v decembru izvedli obvezno izobraževanje v obliki predavanja in dela v malih skupinah. Tema izobraževanja je bila »Učinkovita vzgoja«, predavateljica je bila strokovna delavka CSD Ljutomer, Anja Andrejč, univ. dipl. psihologinja.

Posvojitve:

V letu 2014 je Center v 1 primeru (lani nobenem) začel s postopkom oddaje otroka v posvojitvev, postopek še ni bil zaključen.

V Centru smo v letu 2014 izvedli 1 postopek ocene in izdelave mnenja o primernosti para za posvojitvev otroka ter par ocenili kot primeren za posvojitvev otroka. Tem postopku vedno sodelujeta socialna delavka in psihologinja.

Obravnavanje otrok in mladostnikov zaradi prekrškov in kaznivih dejanj:

V letu 2014 je bil zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj obravnavan 1 otrok, mlajši od 14 let (leto prej 0).

Zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj je bilo skupno obravnavanih 24 mladoletnikov (leto prej 40).

Na podlagi sklepa sodišča je eden mladoletnik v vzgojnem zavodu, nad tremi mladoletniki se je izvajalo nadzorstvo organa socialnega varstva. Trem mladoletnikom je tožilstvo kazenski pregon odložilo. Dva od teh sta opravila splošno koristno delo v DSO Ljutomer, enemu je bila izrečena denarna kazen.

Skrbništvo za mladoletnike:

V letu 2014 smo imeli enega mladoletnika pod skrbništvom.

Skrbništvo za posebni primer za mladoletnike:

V letu 2014 smo obravnavali 5 novih primerov postavitve skrbnika za poseben primer, 4 zadeve so se zaključile, 20 jih je odprtih.

Razlog za postavitve skrbnika za posebni primer mladoletnikom je zaščita mladoletnikovih pravic in koristi na različnih področjih (v postopkih pred sodiščem; pri prodaji ali obremenitvi premoženja, katerega solastnik je tudi mladoletnik; pri gospodarnem razpolaganju in upravljanju z mladoletnikovimi denarnimi sredstvi (družinska pokojnina, odškodnina),...)

Neposredno izvajanje skrbniških nalog – mladoletniki:

V okviru neposrednega izvajanja skrbniških nalog smo v letu 2014 vodili 3 zadeve.

Odločanje o odtujitvi oz. obremenitvi otrokovega premoženja, odobritev pravnih poslov otroka:

Leta 2014 nismo obravnavali predlogov za odobritev pravnih poslov. Imeli pa smo en primer varstva otrokovih premoženjskih koristi.

Naloge za preprečevanje nasilja v družini:

Naloge centrov za socialno delo v zvezi z obravnavo nasilja so opredeljene v Zakonu o preprečevanju nasilja v družini in Pravilniku o sodelovanju organov ter o delovanju centrov za socialno delo, multidisciplinarnih timov in regijskih služb pri obravnavi nasilja v družini.

V letu 2014 je bilo obravnavanih 18 primerov nasilja v družini (v letu 2013 25), znotraj različnih področij (prikazano v tabeli spodaj).

Področje obravnave nasilja v družini	Število primerov
Prva socialna pomoč	8
Osebna pomoč	2
Pomoč družini za dom	1
Naloge za preprečevanje nasilja v družini	1
Ukrepi za zaščito koristi in pravic otrok (prijava policiji)	6 (4)
SKUPAJ	18

V letu 2014 so bili v treh primerih izrečeni **štirje ukrepi prepovedi približevanja** (v letu 2013 7), kar je manj kot lani. Vsi ukrepi so bili izrečeni na podlagi Zakona o policiji in podzakonskega akta. S strani preiskovalnega sodnika je bil ukrep iz 48 ur podaljšan na 10 dni. Z povzročiteljem in žrtvijo nasilja je bila izvedena storitev Prva socialna pomoč.

Nasilje v okviru storitve Prva socialna pomoč obravnavamo tudi, ko žrtve nasilja same poiščejo prvo pomoč in informacije. V teh primerih gre za navidezno lažje oblike nasilja (npr. psihično nasilje) in se žrtve ne odločijo za nadaljnjo obravnavo, prav tako se v teh primerih ne odločijo za prijavo policiji. Delo strokovnih delavcev v primerih nasilja temelji na spodbujanju in jačanju žrtve, da prekine odnos s povzročiteljem nasilja, ter nudenju informacij, kje lahko najde različne oblike pomoči.

V letu 2014 je bil vodena le ena zadeva v zvezi z nalogami za preprečevanje nasilja v družini, saj v ostalih primerih to ni bilo potrebno oziroma žrtve tega niso želele. Multidisciplinarni tim v letu 2014 ni bili sklican (v letu 2013 eden). Pri obravnavi nasilja v družini se po pravilniku lahko sklicuje multidisciplinarni tim, ki ga sestavljajo člani, ki so neposredno povezani s problemom, ki se na timu rešuje. Strokovni delavci centra najpogosteje sodelujejo s policijo, šolami ter zdravstveno službo. Po potrebi se v tim vključi tudi tožilstvo. V težje primere obravnave nasilja v družini se vključuje regijska koordinatorica za obravnavo nasilja.

Kadar gre za sum nasilja nad mladoletno osebo, center za socialno delo poda prijavo policiji in izvaja ukrep za zaščito pravic in koristi otrok. V letu 2014 smo v centru šest primerov nasilja v družini, kjer je bil žrtev otrok, izvajali v okviru ukrepov za zaščito pravic in koristi mladoletnih otrok in v okviru tega podali štiri prijave policiji.

Opažamo, da je na območju delovanja CSD Ljutomer v zadnjih letih, v primerjavi z drugimi območji v Pomurju, nižje število obravnavanih primerov nasilja in izrečenih ukrepov prepovedi približevanja. Možno je, da je to posledica večje tolerance do nasilja v tem okolju ter nepripravljenosti žrtev nasilja, da spregovorijo o nasilju, si poiščejo in sprejmejo pomoč (ter najpogosteje nezmožnost žrtev, da prekinejo odnos s povzročiteljem nasilja).

Za uskladitev aktivnosti na področju obravnave nasilja v družini je bilo tudi v letu 2014 na regijskem in lokalnem nivoju organiziranih več delovnih posvetov, sestankov aktiva za to področje dela in drugih dejavnosti.

VARSTVO ODRASLIH

Obravnava storilcev kaznivih dejanj

Na področju obravnave storilcev kaznivih dejanj v letu 2014 beležimo 13 primerov obravnave storilcev kaznivih dejanj (leto prej 10). Obravnave se nanašajo na postopke pred izrekom sodbe, med prestajanjem kazni , po prestani kazni, na mlajše polnoletne osebe, pogojne obsodbe z varstvenim nadzorom, pomoč družini med postopkom, odloženi pregon. V letu 2014 se je število obravnavanih oseb z kaznivimi dejanji nekoliko povečalo. Ni bilo izrečene nobene pogojne obsodbe z varstvenim nadzorom, smo pa obravnavali dva primera z odloženim pregonom

Tabela: Podatki o obravnava storilcev kaznivih dejanj po občinah.

Občina	Število
Ljutomer	12
Križevci	1
Razkrižje	0
Veržej	0
Skupaj	13

Med izrečenimi kaznimi prevladujejo kazni do 1 leta. 7 (lani 8) oseb je na prestajanju kazni, z daljšim časovnim razdobjem in sicer od 1 do 8 let. 1 oseba prestaja 30 – letno zaporno kazen. Na prestajanju kazni zapora je sicer več oseb, vendar CSD ni seznanjen in se ne vključuje v obravnavo, če oseba tega ne želi.

Zahteve za postavitve svetovalca obsojeni osebi ni bilo nobene. Tudi ni urejeno financiranje svetovalca in ga zaradi tega tudi ne bi mogli postaviti.

Naloge v zvezi z nadomestno kaznijo

V letu 2013 smo obravnavali 44 oseb (lani 35), ki bi morale v uklonilni zapor zaradi neplačane denarne kazni. Tem osebam na njihovo prošnjo lahko sodišče izreče opravo nalog v splošno korist, če se ugotovi, da je takšno delo oseba sposobna opraviti. Delo v splošno korist od leta 2009 organizirajo in vodijo, skupaj z izvajalskimi organizacijami (občine, Dom starejših občanov, RK, VDC, Dom Lukavci, Mladinski center Prlekije), krajevno pristojni centri za socialno delo. Regijski koordinator zbira podatke ter skrbi za pridobivanje izvajalskih organizacij.

V letu 2014 je bilo v 3 primerih izrečena oprava del v splošno korist namesto zaporne kazni. Delo v splošno korist se lahko izreče za zaporno kazen do dveh let.

Tabela: Delo v splošno korist po občinah:

Občina	Število
Ljutomer	29
Križevci	5
Razkrižje	8
Veržej	2
Skupaj	44

Glede na spremljanje podatkov opazimo, da se je število storilcev prekrškov, kjer se kazen nadomešča s splošno koristnim delom povečalo. Povečuje se tudi delo v splošno korist pri osebah, kjer se s to obliko dela nadomesti kazen zopora. Zaključenih zadev je bilo v lanskem letu 41 (12 iz leta 2013), število nerešenih zadev ob koncu leta pa je 15 (glede na začetek še ne morejo biti zaključene).

Status invalida

Po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb je v letu 2012 imelo v UE Ljutomer status invalida 110 oseb. Ena oseba je status invalida pridobila na novo.

Nadomestilo za invalidnost

Nadomestilo prejema 99 oseb, od tega 7 oseb le razliko nadomestila (tako kot lani), ker so upravičeni tudi do družinske pokojnine. 11 oseb ima priznan le status invalida, ker so pokojninski prejemki višji kot višina nadomestila za invalidnost.

Dodatek za tujo nego in pomoč

Dodatek za pomoč in postrežbo prejema 56 prejemnikov nadomestila. Potrebo po dodatku za tujo nego in pomoč ugotovi Invalidska komisija pri Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, center za socialno delo pa izda odločbo o pravici do dodatka glede na izvedeniško mnenje komisije.

Tabela: Število nadomestil za invalidnost in število dodatkov za tujo nego in pomoč po občinah:

Občina	Število nadomestil	Število dodatkov
Ljutomer	66	29
Križevci	20	13
Razkrižje	4	0
Veržej	9	5
Skupaj	99	45

Obravnavanje starejših oseb – oskrba v zavodu

Skupno se je v domovih (splošnih in posebnih) nahajalo 112 (lani 103) oseb.

V posebnih zavodih so praviloma osebe z motnjo v duševnem razvoju in ljudje s težavami v duševnem zdravju ter mlajši hudo bolni in invalidi. Institucionalno varstvo si urejajo sami ali svojci. Center sprejem v dom ureja samo v primerih, ko svojcev ni.

Občine za občane, ki nimajo dovolj lastnih sredstev za plačilo domske oskrbe in ki nimajo zavezancev ali so ti plačilno nesposobni doplačujejo stroške oskrbe. Delno si plačilo oskrbe v domovih povrnejo iz premoženja uporabnikov po njihovi smrti, seveda, če nepremično premoženje obstaja. Število novih namestitvev v letu 2014 je bilo 27 (lani 31).

Kar nekaj občanov iz UE Ljutomer biva v domovih kot samoplačniki, vendar CSD o številu le-teh nima podatkov, ker si domsko varstvo urejajo brez posredovanja CSD. Na CSD pa vodimo postopke oprostitev tudi za občane iz drugih občin, ki imajo stalno bivališče na naslovu doma, vendar plačnik storitve ostane občina, kjer je živel pred namestitvijo.

Imenovanje/razrešitev skrbnika:

S skrbništvom se zavaruje oseba varovanca, tako njegove osebne pravice in koristi, kot tudi varstvo in gospodarno upravljanje varovančevega premoženja. Pogoji za postavitve pod skrbništvo je s sklepom sodišča odvzeta poslovna sposobnost varovancu. V letu 2013 smo podali dva predloga za odvzem poslovne sposobnosti. Na novo sta bila imenovana dva skrbnika, ena zadeva se je zaključila, 21 pa je še vedno vodenih.

Imenovanje/razrešitev skrbnika za posebni primer:

Skrbnika za posebni primer smo tudi v preteklem letu postavljali v zadevah urejanja namestitve v institucionalno varstvo in razpolaganja s prejemki varovancev, za zastopanje pri uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (DSP, VD), pri prodaji premoženja, ki je v lasti varovancev, v postopkih ugotavljanja dejanskega bivališča varovancev, pri podpisu dogovora o preživljanju, podpisovanju zdravniške dokumentacije, zastopanje v zapuščinskem postopku. V 1 zadevi smo razrešili skrbnika za posebni primer in imenovali novega, v štirih primerih smo upravni postopek s sklepom ustavili.

V letu 2014 je bilo 40 novih zadev, 33 se jih je zaključilo, 151 pa je vodenih.

Neposredno izvajanje skrbniških nalog:

Na Centru že dalj časa ugotavljamo, da je vedno večja težava pri pridobivanju skrbnikov. Delno zato, ker nekateri varovanci nimajo svojcev ali pa ti zaradi oddaljenosti (fizične ali osebne) ne morejo oz. niso pripravljeni prevzeti funkcije skrbnika, ki je sicer prostovoljna in častna. Na novo smo v letu 2014 imeli 10 primerov neposrednega izvajanja skrbniških nalog, 5 smo jih zaključili, 17 pa je vodenih.

Obravnavana obvestila o uvedbi postopka o pridržanju osebe v zdravstvenih organizacijah:

V letu 2014 smo obravnavali 2 zadevi.

Izdaja potrdil:

V okviru spremljanja skrbništva Center izdaja potrdila, s katerimi lahko skrbniki dvigujejo denarna sredstva iz bančnih računov varovancev oz. vežejo privarčevana sredstva na skrbstvenih vlogah. V letu 2014 je bilo tako izdanih 22 dovoljenj (za enkratno dvig sredstev, za mesečne dvige za obdobje enega leta, dovoljenja za vezavo sredstev).

Pravica gluhe osebe do tolmača:

Tako kot v preteklem letu, je tudi v letu 2014 v evidenci Centra vodena ena gluhonema oseba, ki uveljavlja pravico do tolmača po Zakonu o uporabi slovenskega znakovnega jezika. Letno je ta oseba upravičena do 30 vavčerjev.

Urejanje pravice do izbire družinskega pomočnika:

Institut družinskega pomočnika je namenjen predvsem invalidnim osebam, ki ne morejo več samostojno opravljati osnovnih življenjskih potreb, a so pogoji v družini primerni, da ni potrebna namestitvev v institucionalno varstvo. V letu 2014 smo prejeli tri nove vloge za uveljavljanje pravice do izbire družinskega pomočnika, v dveh primerih je bil postopek zaradi umika vloge

ustavljen. V letu 2014 je tako Center obravnaval skupaj 11 zadev uveljavljanja pravice do družinskega pomočnika, v enem primeru je pravica do družinskega pomočnika prenehala. Družinski pomočnik je za invalidne osebe in njihove svojce dober način reševanja problema oskrbe invalidne osebe, vendar izrazito neprijazen v smislu financiranja, saj so zavezanci za plačilo stroškov družinskega pomočnika invalidne osebe same, poleg njih pa še svojci, ki so po določenih ZZZDR zavezani k doplačilu storitve družinskega pomočnika ter zavezanci, ki niso družinski člani imajo pa preživninsko obveznost po ZZZDR in drugi, ki jih zavezuje izvršljiv pravni naslov ali pravni posel.

Tim za področje varstva odraslih

Na timih strokovni delavci obravnavamo tekočo problematiko kot pomoč pri sprejemanju posameznih odločitev. Iščemo optimalne rešitve za posamezne zadeve. Tim za varstvo odraslih se je v letu 2014 sestajal po potrebi. Obravnavani so bili primeri s področja domskega varstva, pomoči na domu in skrbništva.

PRAVICE IZ JAVNIH SREDSTEV

Javna pooblastila dajejo centrom za socialno delo pristojnost za odločanje o pravicah posameznikov in družin. Številčne in strokovno zahtevne so naloge, ki jih izvajamo po Zakonu o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in Zakonu o socialno varstvenih prejemkih. Na osnovi teh dveh zakonov se uveljavljajo pravice iz javnih sredstev (otroški dodatek, štipendije, denarna socialna pomoč, izredna denarna pomoč, varstveni dodatek, znižano plačilo vrtca, subvencija prehrane, subvencija najemnine, zdravstveno zavarovanje, pogrebne/posmrtnine). Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev uvaja enotna merila in pogoje za uveljavljanje posameznih pravic:

- enotna vstopna točka (CSD)
- enotna vloga za pridobitev pravic.

Namen nove zakonodaje je namreč poenostavitev, večja preglednost in učinkovitost sistema ter zmanjševanje možnosti zlorab. Predvsem pa izboljšati položaj socialno najbolj ogroženih skupin prebivalstva in povečanje dostopnosti do pravic iz javnih sredstev.

V letu 2014 je bilo na področju socialne zakonodaje sprejetih nekaj sprememb in dopolnitev. Nekatero so stopile v veljavo s 1.1.2014, nekatere pa s 1.9.2014. Nekaj novosti socialne zakonodaje:

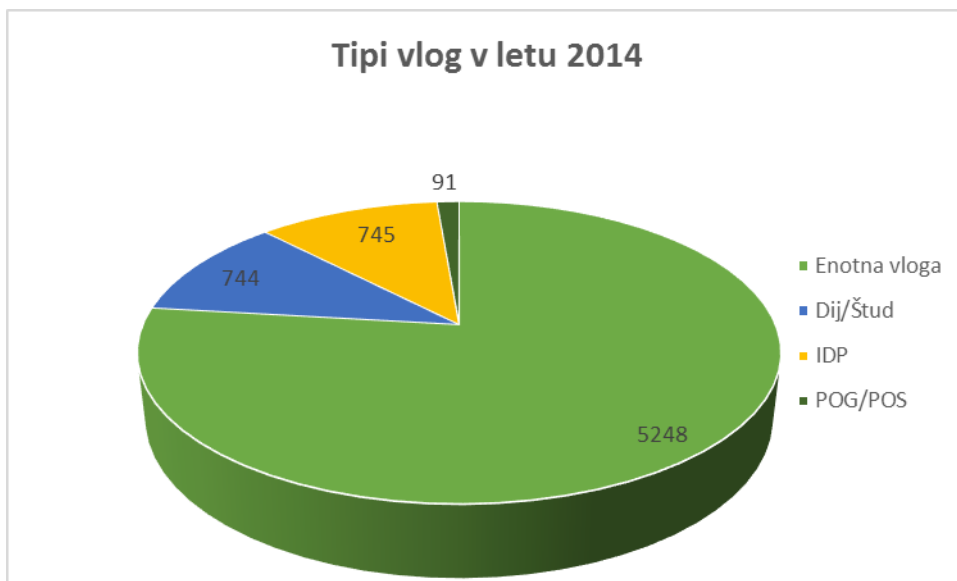
- uveljavljanje štipendij za dijake pred dopolnjenim 18. letom starosti,
- za subvencionirano prehrano centri za socialno delo ne izdajajo več odločb, saj šole ugotavljajo upravičenost na podlagi podatkov iz odločb za otroški dodatek ali državnih štipendij,
- med socialno varstvene prejemke na centre prehajata pravici do pogrebne in posmrtnine,
- zvišal se je znesek premoženja, ki se ne upošteva za pridobitev denarne socialne pomoči in varstveni dodatek (drugačno upoštevanje prihrankov),
- prosti preudarek centrov pri upoštevanju nepremičnine, v kateri posameznik ne živi in za katero je mogoče sklepati, da si s to nepremičnino preživetja začasno ne more zagotoviti zaradi okoliščin, na katere ne more vplivati. (npr. nasilje v družini),
- spremembe glede omejitve dedovanja...

Strokovni tim za pravice iz javnih sredstev se je v letu 2014 sestal 16-krat. Na timu smo obravnavali aktualna navodila, obvestila in spremembe glede izvajanja zakonodaje. Tim nam pomaga pri reševanju pritožb in dilemah pri reševanju posameznih primerov.

V upravnem postopku je bilo na področju uveljavljanja pravic iz javnih sredstev v letu 2014 rešenih 6.828 zadev (v letu 2013 pa 5.976).

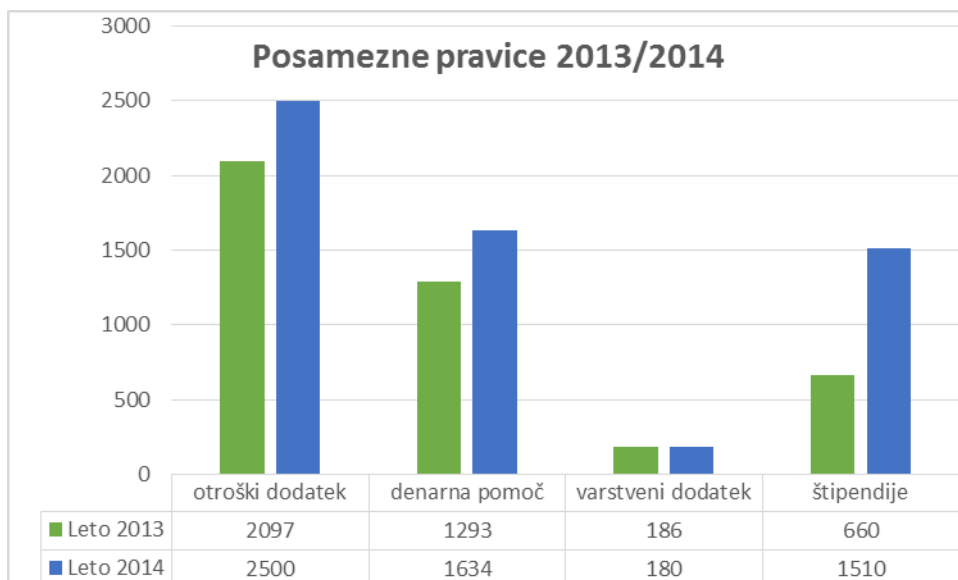


Vir podatkov: ISCSD2



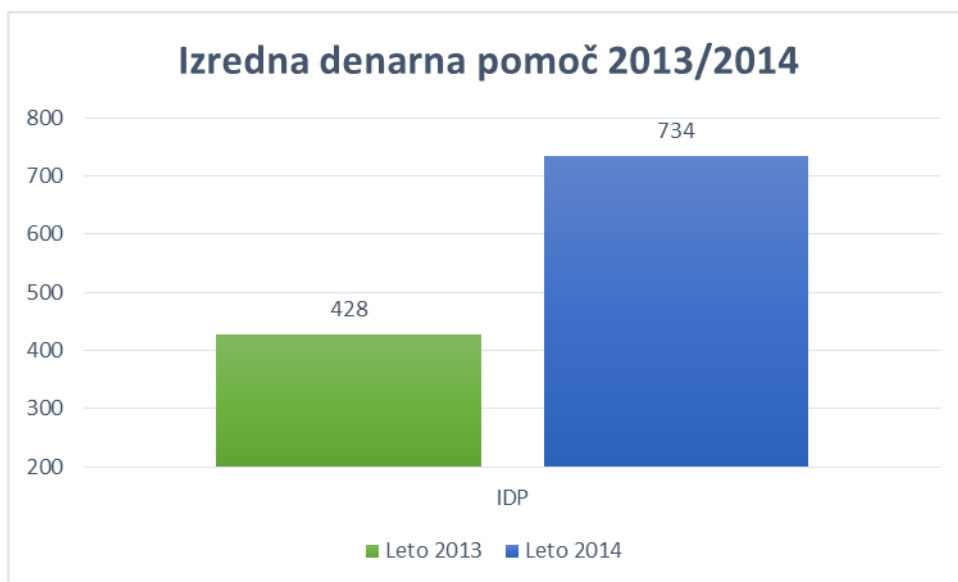
Vir podatkov: ISCSD2

Iz zgornjih grafov je razvidno da je število vlog v letu 2014 narastlo. Število vlog je med drugim narastlo tudi zaradi uveljavljanja pravic do pogrebnine in posmrtnine, teh vlog je bilo 91. V letu 2014 je bilo vloženih tudi več enotnih vlog- 5.248 (leta 2013 jih je bilo 4.816), saj se je na teh vlogah uveljavljala pravica do štipendije za dijake do dopolnjenega 18. leta, ki je v veljavo stopila s 1.1.2014.



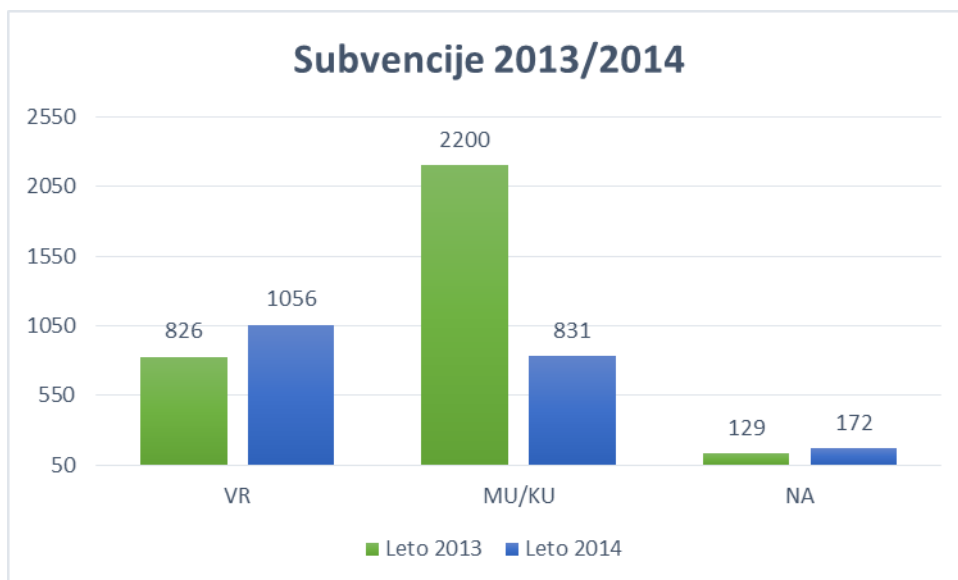
Vir podatkov: ISCS2

Glede na leto 2013 ugotavljamo, da se je število upravičencev do vseh pravic v letu 2014 povečalo. Največji porast je viden pri upravičencih do državne štipendije – 1.510 upravičencev (v letu 2013 pa 660 upravičencev), k čemur je pripomogla nova zakonodaja, ki mladoletnim dijakom ponovno omogoča uveljavljanje pravice do štipendije. Vsako leto beležimo upad upravičencev do varstvenega dodatka. V letu 2013 je bilo 186 upravičencev, v letu 2014 pa 180, kar lahko pripišemo doslednemu preverjanju centrov za socialno delo glede preživljanja otrok svojih staršev, ki so vlagatelji za varstveni dodatek in zaznambi na premoženje, ki je vezana na uveljavljanje pravice do varstvenega dodatka. Pri pravicah za otroški dodatek in denarno socialno pomoč je število upravičencev v letu 2014 prav tako narastlo (pri OD za 16,1 % in DSP za 20,8 %).



Vir podatkov: ISCS2

Število upravičencev pri izredni denarni pomoči se je povečalo za 41,69 %. Ta odstotek kaže na vedno večjo materialno ogroženost in stisko naših uporabnikov.

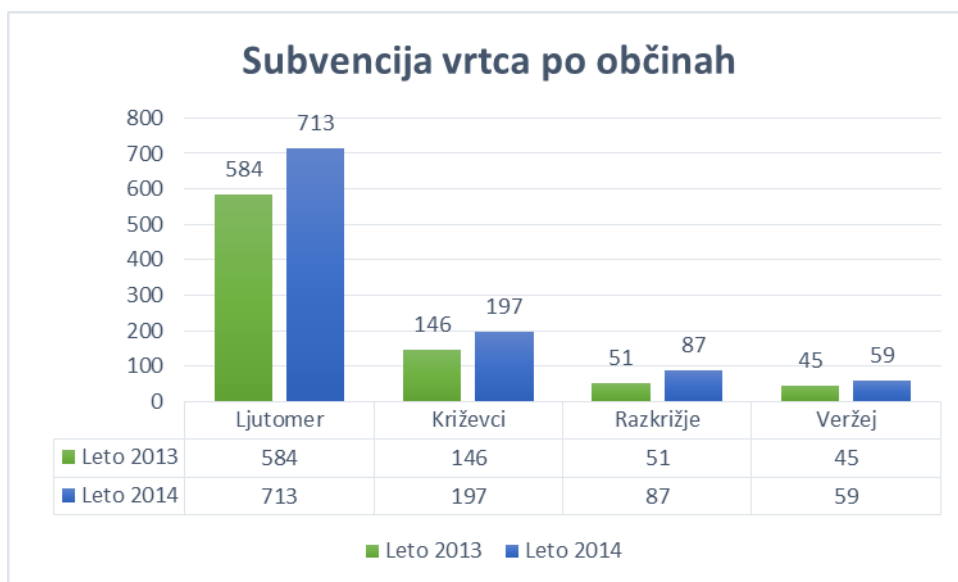


Vir podatkov: ISCS2

Pri odločanju o subvencijah posameznih pravic je najbolj viden razkorak pri subvencionirani prehrani. V letu 2014 smo o subvenciji malice in kosila odločali skoraj dvakrat manj kot v letu 2013 (takrat smo zaradi spremembe v zakonodaji o subvencionirani prehrani izdajali tudi odločbe po uradni dolžnosti). S 1.9.2014 pa centri za socialno delo ne izdajajo več odločb za subvencionirano prehrano, saj šole ugotavljajo upravičenost na podlagi podatkov iz odločb za otroški dodatek in državno štipendijo. Izjema je, kadar naši uporabniki nimajo veljavnih odločb za OD ali DŠ.

Število upravičencev do subvencije najemnine vsako leto postopoma narašča, kar je odraz stanovanjske problematike v družbi.

Ponovno pa v letu 2014 (v letu 2013 je bil upad) beležimo porast upravičencev za subvencijo vrtca in sicer za 21,7 %.



Vir podatkov: ISCS2

Če pogledamo podrobneje po občinah ugotovimo da je največ vlagateljev za subvencijo vrtca iz občine Ljutomer, kar lahko pripišemo velikosti in številu prebivalcev same občine. Občini Ljutomer in Razkrižje sta sprejeli sklep, s katerim priznavata upravičencem do subvencije vrtca, stanovanjski kredit kot olajšavo pri določitvi družine v dohodkovni razred. Centri za socialno delo v upravnem postopku zaprosimo občine za mnenje za koliko dohodkovnih razredov naj se zniža plačilo vrtca oz.se zviša subvencija vrtca.



Državne štipendije – odločanje v starem sistemu ISCS1 v letu 2014

Zaključili smo z odločanjem v starem informacijskem sistemu (ISCS1). Gre za pravice do državne štipendije za obdobje do leta 2012. V zvezi s tem smo izdali 60 pozivov za predložitev dokazil o izpolnjevanju obveznosti štipendistov in izdali 30 odločb o vračilu državne štipendije, tudi za obročno vračilo. 11 upravičencev je vložilo ponovno prošnjo za odpis dolga, vse pa so bile odstopljene v nadaljnje reševanje.

INFORMATOR in INFORMATOR ZA OPOLNOMOČENJE RANLJIVIH SKUPIN:

V letu 2014 se je na CSD Ljutomer, na področju uveljavljanja pravic iz javnih sredstev nadaljevalo delovno mesto informator. V začetku leta do 28.2.2014 je bilo to delovno mesto Informator. CSD Ljutomer je bil v času od 1.3.2014 do 22.6.2014 brez informatorja.

Od 23.6.2014 pa je bilo navedeno delovno mesto Informator za opolnomočenje ranljivih skupin. Delovno mesto je bilo med drugim usmerjeno na obravnavo ranljivih skupin, ki po prilogi 3 za spremljanje vključenih oseb v okviru navedenega projekta, to so predvsem: pripadniki narodnostnih skupin, Romi, druge etnične manjšine, migranti, invalidne osebe, begunci in prosilci za azil, bivši kaznjenci, odvisniki in bivši odvisniki, brezdomci, starostna skupina od 15 do 24 let in od 55 do 64 let in drugi.

V skupini drugi so se na CSD Ljutomer pojavljale po večini: starejše osebe, nezaposljivi, študentje/dijaki, osebe z nizko izobrazbo, družine z 1 minimalnim dohodkom, velike družine, kombinacija težav droga in zapor, težave zaradi droge ali alkohola, mlade družine, mladi stari 18 let, razpad zakonske zveze oz. zunaj zakonske skupnosti, mama ali oče, ki je ostal/a sam/a z otrokom, funkcionalna nepismenost, zdravstvene težave (vlagatelj oz. družinski član), izguba dohodka in povezava le te z dolgovi, 1. stik s CSD, poplave, dolgotrajni prejemniki DSP, izguba družinskega člana – smrt, otroci, ki se ne šolajo več, rojstvo otroka in materialna ogroženost, iskalci 1. zaposlitve, osebe, ki imajo psihične težave in osebe brez prihodkov. To kaže med

drugim tudi na to, da so v praksi ranljive tudi druge osebe in skupine oseb ne samo tiste, ki so tako opredeljene.

V letu 2014 se je s spremembo projekta, uvedlo tudi enotno beleženje obravnavanja ranljivih skupin po vseh CSD in mesečno poročanje o obravnavanih osebah.

Podobno kot v prejšnjem letu stranke potrebujejo informacije glede spremenjene zakonodaje, ki se je v 2014 začela izvajati. Vsaka taka sprememba je zahtevala vedno nova pojasnila in razlage. Leto 2014 je zaznamovala predvsem sprememba zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev ZUPJS – C, sprememba zakona o socialno varstvenih prejemkih ZsVarPre – C in novi ZŠtip.-1., ki smo jih začeli uporabljati v letu 2014. Nekatere spremembe so se uveljavile že s 1.1.2014, drugi sklop sprememb pa z 1.9.2014. Spremembe so prinesle med drugim tudi večjo potrebo po informiranju.

V okviru informiranja strank so bili odgovori podani po elektronski pošti ali pisno, ostale informacije pa so bile podane osebno, največkrat ob oz. pred oddajo vloge, veliko pa je bilo informiranja po telefonu. Z drugimi institucijami, s katerimi CSD sodeluje smo sodelovali pisno oz. po elektronski pošti pa tudi po telefonu ali osebno.

V sklopu informiranja se je v letu 2014 izvajala tudi storitev prve socialne pomoči za področje uveljavljanja pravic iz javnih sredstev. Izvajanje le te je bilo potrebno predvsem zaradi nejasnosti glede nove zakonodaje in izpolnjevanja pogojev za pridobitev pravic na CSD, pa tudi pomoč pri urejanju dokumentacije in pravic pri drugih organih, ki včasih presega okvire podajanja informacij. Stranke, ki se oglasijo po pomoč velikokrat ne vedo do katerih pravic bi lahko bile še upravičene oz. kaj storiti, ko se znajdejo v materialni stiski zaradi različnih življenjskih situacij in ko nastopijo spremembe. Tukaj je pomembno je tudi, to da lahko stranke koristne napotke dobijo že ob prvem stiku s CSD. In da zato, da se začne postopek ugotavljanja problema, stranki ni potrebno do drugega strokovnega delavca, če je seveda možno, da se začne problematika urejati že pri prvem stiku. Po navadi je problematika povezana z materialno stisko in funkcionalno nepismenostjo, ko stranke ne vedo na kateri urad se obrnejo za kakšno pravico in kako si določene zadeve urediti.

2014 se je nadaljevalo tudi mentorstvo za področje štipendij. Ker gre za specifično področje, ker je bila sprejeta nova zakonodaja na področju štipendiranja in ker je potrebno poenotiti prakso reševanja vlog štipendistov v celotni Sloveniji, je bila tako vzpostavljena možnost sodelovanja med posameznimi centri in tudi s pristojnim ministrstvom preko ene osebe iz posameznega CSD. Delovno mesto informatorja pa ni pomembno samo za stranke, ampak tudi za informiranje strokovnih delavcev znotraj samega CSD. Zaradi pomena informiranosti in drugih možnosti pomoči uporabnikom in strokovnim delavcem na CSD, kar izhaja tudi iz zgoraj navedenega, je vsekakor smiselno, da se projekt informatorja oz. informatorja za opolnomočenje ranljivih skupin nadaljuje.

STARŠEVSKO VARSTVO IN DRUŽINSKI PREJEMKI

Družinski prejemki – vrste

Pomoč ob rojstvu otroka:

Pomoč ob rojstvu otroka je enkratni denarni prejemek, namenjen nakupu opreme za novorojenca.

Pomoč ob rojstvu otroka je po Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih univerzalna pravica in ni vezana na materialni položaj družine.

Premoženjski cenzus je bil določen z Zakonom o uravnoteženju javnih financ (ZUJF) in bo veljal do vključno leta, ki sledi letu, v katerem gospodarska rast preseže 2,5 odstotka družbenega bruto proizvoda.

Premoženjski cenzus za pravico do pomoči ob rojstvu otroka je postavljen na raven 6. razreda otroškega dodatka, kar znaša 64 % povprečnega mesečnega dohodka na družinskega člana.

Starševski dodatek:

Starševski dodatek je denarna pomoč staršem, kadar po rojstvu otroka le-ti niso upravičeni do starševskega nadomestila po ZSDP. Pravico do starševskega dodatka lahko uveljavljata starša, če imata starša in otrok stalno prebivališče in dejansko bivanje v Republike Sloveniji. Pravica traja 365 dni od rojstva otroka.

Dodatek za veliko družino:

Pravica do dodatka za veliko družino je univerzalna pravica in ni vezana na materialni položaj družine.

Premoženjski cenzus je bil določen z Zakonom o uravnoteženju javnih financ (ZUJF) in bo veljal do vključno leta, ki sledi letu, v katerem gospodarska rast preseže 2,5 odstotka družbenega bruto proizvoda.

Premoženjski cenzus za pravico do pomoči ob rojstvu otroka je postavljen na raven 6. razreda otroškega dodatka, kar znaša 64 % povprečnega mesečnega dohodka na družinskega člana.

Pravico do dodatka za veliko družino ima eden od staršev, pod pogojem, da ima eden od staršev in otroci skupno stalno prebivališče v Republiki Sloveniji in izpolnjujejo premoženjski cenzus, ki znaša 64 % povprečnega mesečnega dohodka na družinskega člana. Pravico ima tudi eden od polnoletnih otrok, kadar trije ali več otrok iz iste družine živijo brez staršev.

Za vse upravičence do otroškega dodatka za vsaj enega otroka v družini, ki ima tri ali več otrok, center za socialno delo odloči o pravici do dodatka za veliko družino po uradni dolžnosti, kar pomeni, da ni treba vlagati posebnih vlog.

Kdor pravice do otroškega dodatka ni uveljavljal ali mu ta ne pripada, mora vložiti vlogo za uveljavitev pravice do dodatka za veliko družino.

Dodatek za nego:

Je denarni prejemek za otroka, ki potrebuje posebno nego in varstvo in je namenjen kritju povečanih življenjskih stroškov, ki jih družina občuti zaradi nege in varstva bolnega otroka. Pravica se uveljavlja na podlagi mnenja zdravniške komisije.

Pravico do dodatka za nego otroka ima eden od staršev, če ima otrok stalno prebivališče v Sloveniji in v Sloveniji tudi dejansko biva.

Pravica do dodatka traja za obdobje, ko se otroku zagotavlja posebno varstvo zaradi zdravstvenih razlogov oz. do 18. leta starosti, po tej starosti pa, če se šola, in sicer do konca šolanja vendar najdlje do dopolnjenega 26. leta starosti.

Delno plačilo za izgubljeni dohodek:

Je osebni prejemek, ki ga prejme eden od staršev, kadar prekine delovno razmerje ali začne delati krajši delovni čas zaradi nege in varstva otroka z zmerno oziroma težjo motnjo v duševnem razvoju ali zmerno oziroma težjo gibalno oviranostjo. Enako pa ostane po prvem odstavku 84. člena ZSDP upravičenost za otroka s težko motnjo v duševnem razvoju ali težko gibalno oviranega otroka.

Mesečna višina delnega plačila za izgubljeni dohodek je minimalna plača, od katere se odvedejo tudi prispevki za socialno varnost. Pravica se uveljavlja na podlagi mnenja zdravniške komisije.

Družinski prejemki primerjava med letoma 2014 in 2013

	2014	2013
Pomoč ob rojstvu otroka	123	128
Starševski dodatek	41	30
Dodatek za nego	27	33
Delno plačilo za izgubljeni dohodek	6	4

ZAVAROVANJE ZA STARŠEVSKO VARSTVO IN PRAVICE

Materinski dopust upravičenka nastopi 28 dni pred predvidenim datumom poroda, ki ga določi ginekolog. Mati ima pravico do materinskega dopusta v trajanju 105 dni.

Starševski dopust 130 dni vsak od staršev (skupaj 260 dni) od tega 30 dni neprenosljiv dopust za mater. Mati lahko na očeta prenese 100 dni starševskega dopusta, 30 dni pa je neprenosljivih in jih lahko izkoristi samo mati. Oče lahko na mater prenese 130 dni starševskega dopusta. Pri neprenosljivosti obstajajo določene izjeme (prepoved stikov z otrokom, prepoved približevanja, zanemarjanje otroka, bolezen enega od staršev..)

Podaljšanje starševskega dopusta na podlagi mnenja zdravniške komisije

Očetovski dopust Oče ima pravico do očetovskega dopusta ob rojstvu otroka, in sicer v trajanju 90 dni. Pravica je neprenosljiva. Oče ima pravico do plačanega očetovskega dopusta, ki ga lahko koristi v strnjem nizu najmanj 15 koledarskih dni ali plačani očetovski dopust po dnevih največ 11 delovnih dni. Oče ima pravico tudi do neplačanega očetovskega dopusta. Tega lahko koristi v strnjem nizu največ 75 koledarskih dni ali največ 52 delovnih dni do 3. leta otrokove starosti.

Pravica staršev do krajšega delovnega časa in do plačila prispevkov za socialno varnost zaradi starševstva

Pravico do krajšega delovnega časa ima eden od staršev, ki neguje in varuje **enega otroka do tretjega leta starosti**. Krajši delovni čas mora obsegati najmanj polovično tedensko delovno obveznost (20 ur). Delodajalec delavcu zagotavlja pravico do plače po dejanski delovni obveznosti, Republika Slovenija pa mu zagotavlja do polne delovne obveznosti plačilo prispevkov za socialno varnost od sorazmernega dela minimalne plače.

Pravica do plačila prispevkov enega od staršev, ki neguje in varuje dva otroka do zaključka prvega razreda osnovne šole mlajšega otroka, od tega je eno leto neprenosljiva pravica vsakega od staršev.

Plačilo prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok

Ima eden o staršev, ki neguje in varuje štiri ali več otrok s katerimi:

- ima skupno stalno prebivališče
- je bil zavarovan za starševsko varstvo vsaj 12 mesecev v zadnjih treh letih in je zapustil trg dela
- ali je bil aktivni iskalec zaposlitve
- ima pravico do plačila prispevkov za socialno varnost od minimalne plače
- pravica traja najdlje do zaključka prvega razreda osnovne šole najmlajšega otroka

Primerjava posameznih pravic iz naslova zavarovanja za star. varstvo med leti 2014 in 2013

	2014	2013
Materinski dopust/nadomestilo	103	113
Starševski dopust/nadomestilo	148	143
Očetovski dopust	108	97
Pravice iz naslova krajšega delovnega časa	12	9
Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost	19	19
Pravica do plačila prispevkov pri negi in varstvu dveh otrok	30	29
Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih otrok	4	5

2. SOCIALNO VARSTVENE STORITVE

So namenjene pomoči posameznikom in družinam, kadar se znajdejo v socialnih stiskah in težavah in se vanje vključujejo prostovoljno, na podlagi sklenjenega dogovora (pomoč družini za dom, osebna pomoč in pomoč družini na domu).

Prva socialna pomoč (PSP)

Storitev PSP daje možnost vsakomur, ki se znajde v socialni stiski, da svojo težavo izrazi, jo v razgovoru s strokovnim delavcem prepozna in opredeli ter pridobi vse potrebne informacije in nasvete o vrstah in oblikah socialno varstvenih storitev in dajatev, ki jih lahko uveljavi. Strokovni delavec uporabnika tudi seznanja z obveznostmi, ki so povezane z oblikami storitev in dajatev ter predstavi mrežo in programe izvajalcev, kjer je izven Centra možno poiskati pomoč.

V letu 2014 je bilo vodenih 849 storitev PSP (leto prej 413), večinoma zaradi materialne stiske uporabnikov. Povečanje števila pripisujemo natančnejšemu evidentiranju storitve, opravljene v primerih, ko uporabniki zaradi materialne stiske zaprosijo za izredno denarno socialno pomoč.

V okviru te storitve smo izdajali tudi mnenja glede socialno ekonomskih razmer v družinah, predvsem študentom zaradi odobritve ponovnega ali pogojnega vpisa v višji letnik, zaradi podaljšanja absolventskega staža ali zaradi podaljšanja subvencioniranega bivanja v študentskem domu.

Strokovni delavci izdajajo tudi številna potrdila, ki jih ne zajemajo nobene evidence (npr. BSP, ISCS).

Osebna pomoč (OP):

Storitev osebna pomoč (OP) je strokovno voden proces pomoči posamezniku, vsakomur, ki se znajde v stiski, in je namenjena razvijanju, dopolnjevanju, ohranjanju ter izboljšanju njegovih socialnih zmožnosti. V centru storitev OP pretežno izvaja ena strokovna delavka, deloma in po potrebi pa še dva strokovna delavca.

V letu 2014 je v centru bilo vodenih 27 osebnih pomoči (v letu 2013 35). Porast števila primerov in daljše trajanje posamezne OP v zadnjih dveh letih kaže, da osebne stiske ljudi naraščajo. Glede na obliko je bilo vodenih 23 svetovanj (v letu 2013 32), dve vodenji (v letu 2013 1) in dve urejanji (v letu 2013 2). Od teh se je 14 storitev nadaljevalo iz lanskega leta, 9 je bilo novih, 21 se jih je zaključilo, šest pa se jih nadaljuje v leto 2015. V letu 2014 so bili sklenjeni štiri novi dogovori o izvajanju storitve OP (v letu 2013 10) – manj kot preteklo leto zaradi nadaljevanja precejšnjega števila storitev iz prejšnjega leta in majhnega števila novih daljših storitev. Veliko storitev je namreč bilo s krajšim svetovalnim procesom in je zajemalo le enega do tri razgovore, tako da do sklenitve dogovora ni prišlo. Nekaj storitev je trajalo več mesecev in zajemalo veliko število razgovorov.

Večinoma so uporabniki napoteni v storitev OP znotraj CSD in se tako največkrat vključijo ob vzpodbudi strokovnih delavcev pri obravnavi v drugih zadevah v CSD. Najpogosteje so bili napoteni s področja varstva otrok in družine, zaradi težav v družinskih in partnerskih odnosih, pa tudi s področja uveljavljanja pravic iz javnih sredstev, in sicer dolgotrajno brezposelni in prejemniki denarne socialne pomoči. Nekaj posameznikov se je v storitev vključilo na lastno pobudo in so se sami obrnili na strokovnega delavca z namenom vključitve v svetovalni proces. Problem in stiske uporabnikov storitve OP so predvsem na področju partnerskih odnosov, medosebnega odnosa med bivšima partnerjema, odnosov med starši in otroci, ter na področju duševnega zdravja.

Opazamo, da je za uporabnike ovira pri aktivnem sodelovanju v svetovalnem procesu še vedno to, da ljudje niso pripravljeni svojih težav reševati ob pomoči strokovne osebe in, da se storitev izvaja na CSD, ki po prepričanjih ljudi obravnava problematično populacijo (izvaja ukrepe za zaščito otrok, posreduje v družinah s težavami, nudi materialno pomoč socialno ogroženim...).

Pri tistih posameznikih, ki pomoč sprejmejo in sodelujejo v procesu, pa se kažejo pozitivni učinki storitve (ki so lahko številni in tudi trajni).

Pomoč družini za dom (PDzD):

Storitev pomoč družini za dom je strokovno svetovanje in pomoč družini pri urejanju odnosov med družinskimi člani in pri skrbi za otroke, v procesu pa sodelujejo strokovni delavec ter družinski člani. V centru je storitev do sedaj izvajala pretežno ena delavka, od septembra 2014 pa jo izvajata dve strokovni delavki (deloma v paru).

V letu 2014 je bilo v centru vodenih 54 storitev pomoči družini za dom - PDzD (v letu 2013 53). Od teh se je 11 storitev (leta 2013 5) izvajalo kot strokovno svetovanje družini, in sicer so se tri zadeve nadaljevale iz preteklih let, šest se jih je zaključilo v letu 2014, pet se jih nadaljuje v leto 2015. Ostalih 42 storitev pa se je leta 2014 (leta 2013 30) izvajalo s pomočjo programa Laična pomoč družinam, programom psihosocialne pomoči družinam »Skupaj zmoremo«, in sicer se jih je 26 se jih je nadaljevalo iz preteklih let, 16 se jih je zaključilo v letu 2014, 26 se jih nadaljuje v leto 2015. Sklenjenih je bilo 10 novih dogovorov (leta 2013 9) o izvajanju storitve PDzD, v ostalih primerih se je storitev zaključila že po enem ali dveh pogovorih, tako da do sklenitve dogovora ni prišlo.

Večinoma so družine napotene v storitev PDzD znotraj CSD in se v storitev vključijo ob vzpodbudi strokovnih delavcev pri obravnavi v drugih zadevah v CSD. Problemi in stiske uporabnikov storitve PDzD v obliki družinskega svetovanja so predvsem na področju partnerskih odnosov, medosebnega odnosa med bivšima partnerjema ter odnosov med starši in otroci.

Izvajanje storitve PDzD s pomočjo programa Laična pomoč družinam »Skupaj zmoremo« je prilagojeno potrebam družinskim članom. Večinoma družine želijo, da sodelujejo predvsem z laičnimi svetovalci, ki na njihovem domu izvajajo učno pomoč otrokom, ter manj s strokovnim delavcem CSD, ki izvaja strokovno pomoč družini. Tako je zelo majhen obseg izvajanja storitve PDzD bil izvajan direktno s strani strokovnega delavca, ki vodi storitev, temveč je pomoč družini bila v veliki meri izvajana posredno, preko mentorstva laičnim svetovalcem s strani vodje programa. Kažejo se številni in zelo pozitivni učinki izvajanja storitve na takšen način.

Opažamo, da se družine in pari težko odločajo za reševanje težav v partnerskem odnosu ali težav pri vzgoji otrok v okviru storitve ter ob pomoči in podpori strokovnega delavca, pri čemer je lahko nezainteresiranost deloma posledica predsodkov, da CSD obravnava problematično populacijo (izvaja ukrepe za zaščito otrok in posreduje v družinah s težavami...).

7. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA GLEDE NA OPREDELJENE STANDARDE IN MERILA, KOT JIH JE PREDPISALO PRISTOJNO MINISTRSTVO OZIROMA ŽUPAN IN UKREPE ZA IZBOLJŠANJE UČINKOVITOSTI TER KVALITETE POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA

V Centru za socialno delo Ljutomer se vseskozi obnašamo kar se da varčno in v duhu dobrega gospodarja in tudi ves čas svojega delovanja poslujemo pozitivno.

V skladu z zakonodajo zagotavljamo kvoto invalidov in jo presegamo.

Pri vseh dodatnih programih nimamo zagotovljenih sredstev za materialne stroške, zato moramo le-te zagotavljati z iskanjem donatorjev.

Ker delujemo na območju, kjer je na področju socialnega varstva slabo razvit nevladni sektor, zasebni pa sploh ne, osnovno dejavnost Centra dopolnjujemo z izvajanjem dodatnih programov v okviru javnih del.

Poleg izvajanja dodatnih programov se vključujemo v različne skupnostne humanitarne akcije organizacij in društev, ki delujejo na območju UE Ljutomer, z namenom pomagati pri izboljševanju kvalitete življenja naših občanov, zagotavljanja enakih možnosti in zmanjševanja revščine.

Na nekatere stroške kljub preudarni porabi ne moremo vplivati. Zaradi oddaljenosti imamo bistveno višje stroške izobraževanja, glede na razpršenost in velikost terena, kjer Center deluje, so višji stroški terenskega dela. Visok strošek, na katerega Center nima vpliva, so skupni stroški za najete prostore, ki jih upravljavec Komunalno stanovanjsko podjetje Ljutomer zaračunava samo nam (elektrika izven poslovnih prostorov, vzdrževanje dvigala, uporaba telefona v dvigalu (sos), varovanje zgradbe, košnja zelenice ali odstranjevanje snega, čiščenje stopnišč in drugih skupnih prostorov, kurjava, stroški kurjača in drugi stroški vzdrževanja). Nekoliko nižje skupne stroške lahko pričakujemo, ko bodo zasedeni tudi preostali, za zdaj še prazni poslovni prostori v delu stavbe, kjer imamo svoje poslovne prostore. Šele takrat bo namreč mogoča delitev skupnih stroškov, ki trenutno v celoti bremenijo Center.

Kljub preudarnemu in gospodarnemu ravnanju s sredstvi ter z izvajanjem dodatnih programov, ki razbremenjujejo stroškovni nosilec – MDDSZ, priznana sredstva v pogodbi o financiranju nalog centra na postavki izdatki za blago in storitve **ne pokrivajo dejansko nastalih stroškov.**

8. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

V letu 2012 je bila s strani družbe MUNERA d.o.o. opravljena notranja revizija poslovanja Centra za leto 2011. Namen revizije je bil podati mnenje o računovodskih izkazih Centra za leto 2011 in pravilnosti poslovanja Centra v letu 2011. V revizijskem poročilu ni bilo ugotovljenih nepravilnosti, ampak je bilo potrjeno, da Center deluje v skladu z zakonodajo ter s svojimi sredstvi ravna gospodarno in smotrno. Naslednja notranja revizija bo predvidoma potekala v letu 2015 za leto 2014.

V skladu sprejeto »Strategijo razvoja notranjega nadzora javnih financ v Republiki Sloveniji za obdobje od 2005 do 2008«, ki jo je Vlada sprejela v juniju 2005, ima Center izdelan register tveganj za celotno področje delovanja in so z njim seznanjeni vsi delavci Centra.

9. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI, ZAKAJ CILJI NISO BILI DOSEŽENI. POJASNILA MORAJO VSEBOVATI SEZNAM UKREPOV IN TERMINSKI NAČRT ZA DOSEGANJE ZASTAVLJENIH CILJEV IN PREDLOGE NOVIH CILJEV ALI UKREPOV, ČE ZASTAVLJENI CILJI NISO IZVEDLJIVI

Center za socialno delo Ljutomer je uresničil vse zastavljene cilje iz načrta dela za leto 2014.

10. OCENA UČINKOV POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA NA DRUGA PODROČJA, PREDVSEM NA GOSPODARSTVO, SOCIALO, VARSTVO OKOLJA, REGIONALNI RAZVOJ IN UREJANJE PROSTORA

Center v okviru redne dejavnosti zagotavlja v lokalnem prostoru izvajanje javnih pooblastil in socialno varstvenih storitev, preventivne programe, javno službo pomoč na domu in se vključuje v skupnostne akcije za posebej ogrožene skupine ljudi. Pri nudenju pomoči posameznikom, družinam in skupinam upoštevamo strateške dokumente, ki urejajo ureditev socialnega varstva v Sloveniji in določajo smernice za naprej. Pri tem je še posebej pomembno prisluhniti našim

uporabnikom, saj se velikokrat rešitev njihovih težav »skriva« v njih samih in je potrebno zgolj aktivirati njihove potenciale, vključno s krepitvijo lastne odgovornosti. Zato si pri našem delu nenehno prizadevamo vključiti udeležene v primeru k aktivnemu reševanju svoje stiske ali zagate – torej k večji odgovornosti do samega sebe.

V LETU 2014 SMO IZVAJALI NASLEDNJE STORITVE ZA OBČINE LJUTOMER, KRIŽEVCI, VERŽEJ IN RAZKRIŽJE

Javna služba pomoč družini na domu kot socialna oskrba (izvajamo za občine: Ljutomer, Veržej in Razkrižje):

Center skozi vse obdobje svojega delovanja veliko pozornost namenja izboljšanju oziroma ohranjanju kvalitete življenja starih, bolnih in invalidnih oseb, saj predstavljajo poleg otrok, najbolj nemočno in ranljivo skupino prebivalstva.

Želimo prispevati k ustvarjanju takih pogojev, da stari ljudje lahko čim dlje ostanejo v okolju, v katerem živijo. Posebno pozornost namenjamo predvsem tistim, ki živijo sami in bi bili brez teh možnosti izolirani iz družbenega dogajanja.

To je tudi poglobljen razlog, da smo že leta 1991 začeli z izvajanjem pomoči na domu z javnimi deli. Leta 1998 je občina Ljutomer s sklepom ustanovila javno službo za pomoč na domu pri Centru za socialno delo Ljutomer. Do konca leta 2001 se je dejavnost pomoči na domu dopolnjevala še s socialnimi oskrbovalkami iz javnih del, ki pa so bila konec leta 2001 za ta namen ukinjena.

Center je v letu 2014 storitev pomoč na domu izvajal za občine Ljutomer, Razkrižje in Veržej. Storitve se opravljajo v skladu z standardi in normativi, ki so predpisani za to storitev.

Neposredno socialno oskrbo izvajajo socialne oskrbovalke. V letu 2014 je bilo zaposlenih 4,5 socialne oskrbovalke. Ena delavka dela polovični delovni čas, za drugo polovico je upokojena.

Vsebinska in strokovna opredelitev

Pomoč na domu je strokovno voden proces in organizirana praktična oblika pomoči, kjer sodelujejo vodja in koordinator storitve, uporabnik, oskrbovalka, ključni družinski člani ter prostovoljni sodelavci. Storitve se prične na zahtevo uporabnika ali zakonitega zastopnika in obsega: **strokovno pripravo, neposredno izvajanje storitve in spremljanje storitve.**

1. Strokovna priprava

Strokovna priprava obsega prvi kontakt, opredelitev problema in ugotovitev o upravičenosti do storitve, sledi strokovna priprava na izvajanje storitve. Opravi se analiza primera, pripravi se dogovor o vrsti, trajanju in obsegu storitve, organizirajo se ključni člani okolja za sodelovanje.

Ugotavljamo, da so uporabniki storitve pomoči na domu v večini osebe, ki si same plačajo storitev. Posameznikom pa lahko storitev v celoti plačuje občina. Gre za osebe, ki nimajo zavezancev in prenizke dohodke, da bi storitev lahko plačali ali imajo zavezance, pa tudi dohodki zavezancev ne dosegajo minimalne socialne varnosti. V kolikor je upravičenec oproščen plačila storitve, se na zahtevo občine opravi zemljiško knjižno zavarovanje, če ima upravičenec nepremično premoženje. Po zakonu o socialnem varstvu so storitve pomoč na domu v celoti oproščene osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih odraslih oseb in prejemniki denarne socialne pomoči.

2. Neposredno izvajanje storitve

Pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu obsega:

- **pomoč pri temeljnih dnevnikih opravilih,**
- **gospodinjsko pomoč,**
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov,**

Dogovorjeni obseg storitve se ves čas prilagaja potrebam posameznega upravičenca.

3. Spremljanje storitve

Izvajanje storitve smo spremljamo na tedenskih koordinacijskih sestankih vodje skupaj z neposrednimi izvajalkami. Sestanki so namenjeni strokovni pomoči socialnim oskrbovalkam, podpori, koordinaciji, medsebojnemu informiranju in dogovarjanju o rešitvi konkretnih vprašanj, povezanih z neposrednim izvajanjem storitve. Uporabnika vsaj enkrat letno, po potrebi pa večkrat obiščemo na domu. Vodja storitve je koordinira in strokovno usmerja delo socialnih oskrbovalk ter sodeluje z upravičenci pri izvajanju dogovora.

Center za socialno delo tudi vodi evidenco o porabi zaščitnih sredstev, ki jih oskrbovalke nujno potrebujejo pri svojem delu in evidenco o prevoženih kilometrih. Vso leto smo skrbeli za racionalno porabo kilometrine.

OBSEG PROGRAMA

1. Število uporabnikov

	2013	2014	
Občina Ljutomer	št. uporabnikov skupaj	25	28
	novi v tekočem letu	7	11
	število uporabnikov december	17	16
	št. up. – sobote, nedelje, prazniki	1	1

	2013	2014	
Občina Razkrižje	. Uporabnikov skupaj	5	5
	novi v tekočem letu	1	0
	število uporabnikov december	5	4
	št. up. – sobote, nedelje, prazniki	3	3

	2013	2014	
Občina Veržej	št. Uporabnikov skupaj	2	3
	novi v tekočem letu		2
	število uporabnikov december	2	3
	št. up. – sobote, nedelje, prazniki	0	0

Mesečno število uporabnikov v vseh občinah se je gibalo med 23 in 25. V povprečju je ena oskrbovalka skrbela za 4 do 6 uporabnikov mesečno. Tako je storitev pomoči na domu številčno ostala na isti ravni kot leto poprej.

UPORABNIKI

Storitev pomoč na domu je namenjena uporabnikom, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje in se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe oz. nege ne zmorejo nuditi ali zanjo nimajo možnosti.

Uporabniki so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo ohranjajo zadovoljivo telesno in duševno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno ali drugo varstvo.

Uporabniki največ pomoči pričakujejo pri negi, potem pri gospodinjskih opravilih in najmanj pri ohranjanju socialnih stikov. V praksi pa večkrat opažamo, da potrebujejo več pomoči tudi pri socialnih stikih, saj gre za osamljene ljudi, ki jim je oskrbovalka pogosto edina vez z zunanjim svetom.

Pogosto socialne oskrbovalke spremljajo uporabnika pri opravljanju nujnih obveznosti, kot je obisk pri zdravniku, urejanje osebnih dokumentov in drugo, kjer je prisotnost uporabnika obvezna in si prevoza ne more urediti na drug način. V teh primerih se postavlja vprašanje odgovornosti izvajalke ob prevozu uporabnika. Uporabnik podpiše pisno izjavo, da ga oskrbovalka pelje na njegovo željo.

Oskrbovalke so v povprečju mesečno opravile 120 ur učinkovitega dela. Po pravilniku o standardih in normativih v socialnem varstvu bi morale doseči 110 učinkoviteh ur. Delo socialne oskrbovalke je zahtevno. Zavedati se moramo, da oskrbovalka vstopa v zasebnost in družino posameznika. Ob odsotnosti posamezne oskrbovalke zagotavljamo nadomeščanje. V določenih primerih nadomeščanja ne želijo. Ur se ne da nadomestiti tudi, ko je uporabnik odsoten kako drugače (hospitalizacija).

OCENA: Obseg pomoči na domu je v zadnjih nekaj letih na približno enaki ravni. Med letom se za to storitev zanima bistveno več ljudi. Za pomoč pa se odločijo tisti, ki si storitev lahko plačajo. Vsak uporabnik je seznanjen tudi z možnostjo vložitve zahteve za oprostitev, za to možnost pa se odločijo le tisti, ki nimajo zavezancev za plačilo storitve (npr. otrok) ali tisti, ki so po zakonu oproščeni plačila storitve (po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb). Ugotavljamo, da je na terenu veliko starejših, ki bi pomoč na domu potrebovali, vendar iz razloga, da bi za plačilo storitve bili obremenjeni tudi otroci ali da bi prišlo do zemljiško knjižnega zavarovanja v korist občine, se za storitev ne odločijo in si oskrbo in pomoč zagotavljajo na druge načine, predvsem v krogu družine. Ugotavljamo, da je ta pomoč velikokrat nezadostna, vendar stari ljudje tega ne priznajo. Svojih otrok nikakor nočejo spraviti v slabo luč in izjavijo, da imajo pomoči dovolj in v primerni obliki. V letu 2014 nismo odklonili nobenega uporabnika. Tudi nismo naleteli na noben primer zanemarjanja v taki meri, kjer bi bila potrebna krizna intervencija. V letu 2014 smo se soočili s problemom večje bolniške odsotnosti. Kar dve delavki sta na dolgotrajni bolniški (operacija hrbtenice). Za nemoteno delo smo za čas, ko je delavka na bolniški, zaposlili novo delavko, ker sicer ne bi mogli dela opraviti tako kot je bilo sklenjeno z dogovori o opravljanju storitve. Tudi v bodoče je pričakovati več bolniških odsotnosti, saj so kar 4 delavke stare več kot 50 let in se težave z zdravjem pojavljajo v večji meri. Posledica daljše bolniške odsotnosti pa je tudi, da je ostalo še kar nekaj neizkoriščenih dopustov.

POVEZOVANJE Z DRUGIMI INSTITUCIJAMI V OŽJEM IN ŠIRŠEM OKOLJU:

S ciljem prispevati k zmanjševanju revščine in večji socialni vključenosti posameznikov in družin se Center za socialno delo Ljutomer, poleg intenzivnega sodelovanja z občinami Ljutomer, Križevci, Razkrižje in Veržej, preko celega leta povezuje s številnimi drugimi institucijami in v skupnostne humanitarne akcije:

- Župnijski Karitas Ljutomer, Mala Nedelja in Veržej,
- Škofijska Karitas Murska Sobota,
- Občinska organizacija Rdečega križa Ljutomer,
- vse osnovne šole v UE Ljutomer,
- socialni zavodi (DSO Ljutomer, Dom Lukavci),
- zdravstveni domovi Ljutomer, Križevci in Murska Sobota,
- Policijska postaja Ljutomer,
- Policijska uprava Murska Sobota,
- Ozara Murska Sobota, Pisarna za informiranje in svetovanje Ljutomer,
- Ozara, Stanovanjska skupina Murska Sobota,
- Okrajno sodišče Ljutomer,
- Okrožno sodišče v Murški Soboti,
- Varna hiša Ljutomer,

- Center za pomoč žrtvam nasilja Murska Sobota,
- Mozaik – društvo za socialno vključenost –zavetišče za brezdomce Murska Sobota,
- Mozaik – društvo za socialno vključenost – bivalna skupnost za invalide,
- Zavod RS za zaposlovanje, Območna enota Murska Sobota,
- ZRSZZ, Urad za delo Ljutomer,
- Krizni center za mlade Murska Sobota,
- Institut za rehabilitacijo invalidov Maribor,
- Društvo prijateljev mladine občine Ljutomer,
- LAS Občine Ljutomer,
- Društvo zdrava pot, Maribor,
- ŠIM Ljutomer,
- VDC Murska Sobota, enota Ljutomer,
- Društvo upokojencev Ljutomer,
- Prleška razvojna agencija,
- Lions klub Ljutomer, Murska sobota in Lendava,
- Medobčinsko društvo slepih in slabovidnih Murska Sobota,
- Centri za socialno delo G. Radgona, Murska Sobota in Lendava,
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti,
- Socialna zbornica Slovenije,
- Skupnost centrov za socialno delo Slovenije,
- Mediji (Vestnik, Nedeljski dnevnik (Iskrica), Radio Maxi, POP TV idr.)
- drugimi institucijami in humanitarnimi organizacijami v UE Ljutomer, pomurski regiji in državi.

Pozorno spremljanje socialne problematike v lokalnem okolju, ob dobri povezanosti z vladnimi in nevladnimi institucijami ter mediji, nam omogoča dovolj hitro reagiranje na stiske naših ljudi.

Humanitarna pomoč:

Center se vključuje v vse humanitarne akcije, v katere nas povabijo k sodelovanju, saj želimo uporabnikom pomagati v okviru vseh možnosti.

V letu 2014 smo 35 otrokom (iz 18 družin) podaljšali pomoč v okviru Projekta »Botrstvo v Sloveniji«, ki ga izvaja Zveza prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje, preko katerega otroci mesečno prejemajo pomoč za obšolske dejavnosti in krožke. Podali smo tudi nove predloge za pomoč, in sicer smo predlagali tri nove otroke (iz dveh družin). Meseca decembra 2014 je tako 38 otrok prejelo pomoč v okviru botrstva.

Sodelovali smo v humanitarni akciji Rotary kluba in Skupnosti CSD, v okviru katere smo predlagali 66 otrok in jim razdelili pakete v obliki šolskih potrebščin.

V decembru smo sodelovali v božično-novoletni humanitarni akciji »Anina Zvezdica«, v okviru katere smo za pomoč predlagali 59 družin in jim razdelili pakete živil.

Karitas Ljutomer smo večkrat posredovali seznam socialno ogroženih družin in posameznikom, da so jim posredovali pomoč.

Učna baza:

Center je v letu 2014 nudil študijsko prakso študentki fakultete za socialno delo in kroženje v okviru pripravništva.

Z nenehno težnjo po povezovanju z drugimi organizacijami in institucijami, pomembnimi za izboljšanje kvalitete življenja naših občanov, Center uresničuje vlogo povezovalca sistema in stičišča različnih izvajalcev.

Intenzivno se prijavljamo na razpise v okviru programov in projektov ESS in ZZ (npr. zaposlitev dolgotrajno brezposelnih oseb) ter tako omogočamo zaposlitev za določen čas iskalcem zaposlitve, ki so v evidenci ZZ in v našem okolju trenutno nimajo možnosti za zaposlitev.

Strokovne delavke sodelujejo v številnih komisijah in delovnih skupinah na področju socialnega varstva, šolstva, zdravstva, gospodarske dejavnosti, občin, društev in nevladnih organizacij.

Rezultati poslovanja, kadrovska politika Centra, številne povratne informacije iz okolja, tako institucij, kakor posameznih občanov, rezultati analiz zadovoljstva uporabnikov, rezultati analize zadovoljstva zaposlenih, pa tudi rezultati analize zadovoljstva uporabnikov javne službe pomoč na domu kažejo, da uspešno sledimo svoji viziji, smo učinkoviti pri izvajanju svojega poslanstva in so učinki poslovanja Centra za socialno delo Ljutomer na druga področja v lokalnem prostoru pozitivni.

11. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

11.1. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

Datum soglasja ustanovitelja k aktu o sistemizaciji: 30.11.2011 Zadnje soglasje k Pravilniku o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest Centra za socialno delo Ljutomer je bilo izdano dne 30.11.2011, pod številko 01205-4/2006/17.

Kadrovski načrt centra je bil sprejet na seji Sveta centra 24.3.2014 in s popravkom 30.6.2014; soglasje Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti k finančnemu načrtu in programu dela za leto 2014 ter soglasje h kadrovskemu načrtu smo dobili 8.10.2014.

Center je izvajal **redno dejavnost** skupaj z javno službo pomoč na domu – vodenje in koordiniranje pomoči ter E-qalin s 17,5 zaposlenimi za nedoločen čas in eno delavko – informator, zaposleno za določen čas.

Center izvaja svojo osnovno dejavnost javna pooblastila in socialno varstvene storitve ter E-qalin s **13 zaposlenimi**, razporejenimi na delovna mesta:

- socialno delo (strokovni delavec za javna pooblastila in strokovni delavec za področje (eno ali več): **5**,
- starševsko varstvo in družinski prejemki ter ZUPJS: **5**
- računovodstvo: **1**
- administracija: **1**,
- poslovanje in strokovno vodenje: **1**

Javno službo pomoč na domu – neposredna socialna oskrba, smo za občine Ljutomer, Razkrižje in Veržej izvajali s štiri in pol socialnimi oskrbovalkami, zaposlenimi za nedoločen čas (ena od njih je zaradi invalidske upokojitve zaposlena za polovični delovni čas).

Informator - Zaposlitev enega informatorja je na centru potekala v času od 1. 3. 2012 do 28. 2. 2014 kot »Zaposlitev strokovnih delavcev - informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije«. Po prekinitvi se je delovno razmerje informatorja nadaljevalo kot zaposlitev Opolnomočenje ranljivih skupin preko informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije»; od 23.6.2014 naprej za obdobje 1 leta do 22.6.2015.

Javna dela

Javna dela so se v letu 2014 izvajala na podlagi pogodb občin UE Ljutomer (naročnik), ZRSZZ in centrom (izvajalec) s šestimi izvajalci.

Skupno število zaposlenih na dan 31.12.2014 je bilo 24,5 delavcev, kar je enako dovoljenemu oz. ocenjenemu številu zaposlenih na dan 1.1.2015 iz sprejetega kadrovskega načrta.

Povprečno število zaposlenih na podlagi **delovnih ur** v letu 2014 je 22,88 delavcev in se je v primerjavi z letom 2013 (25,05 delavcev) znižalo za 2,17 delavca oz. 8,67 % (E-qalin v letu 2013 priznanih 0,25 delavca, v letu 2014 le 0,125, informator zaposlitev v letu 2013 celo leto, v 2014 samo 8 mesecev, v preteklem letu 2 pripravnika ESS, v letu 2014 projekta pripravnštva nismo izvajali). Povprečno število zaposlenih iz delovnih ur v celotnem zavodu je na posameznem stroškovnem nosilcu naslednje:

- storitve in javna pooblastila 12,01 delavca
- E-qalin 0,07 delavca
- pomoč na domu 4,37 delavca
- Informator ESS 0,69 delavec
- Javna dela - občine in ZRSZZ 5,26 delavca
- Javna dela – MDDSZ in ZRSZZ 0,48 delavca.

Povprečna bruto plača za leto 2014 je bila dosežena v višini 1.390 EUR in je v primerjavi s preteklim letom višja za 1,2 % in v primerjavi s planirano za 1,1 % večja.

Nadomestila osebnih dohodkov za boleznine v breme zavoda so bila izplačana za 1892 delovnih ur (preteklo leto 1676), v breme ZZZS pa za 4492 delovnih ur (preteklo leto 1176) . Boleznine skupaj predstavljajo 13,37 % obračunanih delovnih ur.

Priloga: Analiza kadrovanja 2014:
Tabela 1: Delovna mesta v CSD
Tabela 2: Število zaposlenih po stroškovnih nosilcih
Tabela 3: Razporejeni zaposleni glede na delovni čas po stroškovnih nosilci (v deležu) – stanje december 2014
Tabela 4: Realizacija kadrovskega načrta

11.2. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

Investicijska vlaganja so opisana v računovodskem poročilu.

Priloga poslovnemu poročilu : Dodatni programi v letu 2014.

Pripravili:
Branko Petovar s sodelavci

Odgovorna oseba:
Branko Petovar