



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Podpisnik: TIL ROZMAN
Izdajatelj: Republika Slovenija
Serjska številka: bf 9f ba e8 00 00 00 00 57 25 56 e0
Datum podpisa: 15:46, 11.02.2021
Referenčna številka: 3831-5/2021/2

Občina Križevci
Križevci pri Ljutomeru 11
9242 Križevci pri Ljutomeru
Elektronsko: info@posta.si

Številka: 3831-5/2021/2
Datum: 11. 2. 2021

Zadeva: Preoblikovanje pošte 9242 Križevci pri Ljutomeru

Spoštovani!

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je dne 26. 1. 2021 prejela sklep Občinskega sveta Občine Križevci št. 9000-0001/2019-71 z dne 20. 1. 2021 in tudi obrazložitev navedenega sklepa. Občina Križevci pojasnjuje, da nasprotuje nameravanemu preoblikovanju kontaktne točke 9242 Križevci pri Ljutomeru, zlasti zato, ker bi se s preoblikovanjem poslabšala kakovost in dostopnost storitev za prebivalce.

Agencija uvodoma ugotavlja, da do današnjega dne ni prejela zahtevka Pošte Slovenije d.o.o. za preoblikovanje kontaktne točke 9242 Križevci pri Ljutomeru. V kolikor bo prejela zahtevek, bo postopala skladno z veljavno zakonodajo. V tej zvezi agencija izpostavlja 5. člen Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Ur. l. RS, št. 47/10 in št. 14/17; v nadaljevanju: splošni akt), ki določa, da v kolikor želi izvajalec univerzalne poštne storitve (tj. Pošta Slovenije d.o.o.) preoblikovati kontaktno točko iz ene organizacijske oblike v drugo, mora pred nameranim preoblikovanjem pridobiti soglasje agencije. V ta namen mora agenciji posredovati analizo stanja, ki vsebuje natančno analizo razumnih potreb uporabnikov, natančno obrazložene in utemeljene razloge za preoblikovanje kontaktne točke, način preoblikovanja ter izjavo, da bo izvajalec univerzalne poštne storitve tudi po preoblikovanju izvajal univerzalno poštne storitve predpisane kakovosti, vključno z načinom njenega izvajanja. Izvajalec univerzalne poštne storitve mora k analizi stanja priložiti mnenje lokalne skupnosti. Pristojnost agencije za presojo zahtevka Pošte Slovenije d.o.o. za preoblikovanje kontaktne točke je omejena z drugim odstavkom 5. člena, ki določa da agencija izda soglasje za preoblikovanje, če ugotovi, da se predpisana kakovost univerzalne poštne storitve na območju, ki ga pokriva ta kontaktna točka, po njenem preoblikovanju ne bo poslabšala. Kakovost univerzalne poštne storitve pa je predpisana s 3. členom splošnega akta, in sicer kot zagotavljanje:

- najmanj pet delovnih dni tedensko najmanj en sprejem in eno dostavo poštnih pošiljk dnevno na dom ali v prostore vsake fizične ali pravne osebe,
- ustreznega števila in delovnega časa kontaktnih točk za neposredno delo z uporabniki poštnih storitev,
- ustreznega števila poštnih nabiralnikov,
- ustreznih rokov prenosa poštnih pošiljk in
- ustreznih postopkov reševanja reklamacij in ugovorov.

Glede ustreznega števila in delovnega časa kontaktnih točk za neposredno delo z uporabniki je



določena »spodnja meja« v četrtem odstavku 4. člena in v tretjem odstavku 7. člena splošnega akta. Šteje se, da so upoštevane razumne potrebe uporabnikov poštne storitve in da se univerzalna poštne storitve izvajajo v skladu z zakonom in s splošnim aktom, če izvajalec univerzalne poštne storitve zagotovi, prvič, najmanj eno kontaktno točko, organizirano kot pošta ali pogodbeno pošta, v vsaki občini na ozemlju Republike Slovenije, in drugič, da za 95 % prebivalcev Republike Slovenije zračna razdalja do najbližje pošte ali pogodbene pošte ne presega 4,5 kilometra. Vse kontaktne točke, ki so organizirane kot pošte ali pogodbene pošte, morajo biti odprte vsaj dve zaporedni uri vsak delovni dan, od tega vsaj enkrat na teden v popoldanskem času po 16.00 uri.

Glede na zgornja pojasnila agencija dodaja, da morajo biti zagotovljene vse storitve iz nabora univerzalne poštne storitve v predpisani kakovosti, in sicer tako v primeru »redne« pošte, kot tudi v primeru pogodbene pošte. Tudi glede najkrajšega še dopustnega delovnega časa velja enako pravilo tako za »redne« pošte, kot tudi za pogodbene pošte. Brez prejudiciranja kakršnekoli odločitve v morebitnem konkretnem postopku pa agencija pojasnjuje, da v kolikor so izpolnjeni vsi pogoji za preoblikovanje kontaktne točke, mora izdati soglasje, saj bi bila drugačna odločitev samovoljna in nezakonita. Agencija nadalje pojasnjuje, da plačilo položnic ni poštne storitve (četudi jo ponuja Pošta Slovenije d.o.o.) in še posebej ni univerzalna poštne storitve, na katero se nanaša pristojnost agencije pri presoji zahtevkov Pošte Slovenije d.o.o. za preoblikovanje ali zaprtje kontaktne točke.

Sklepno agencija izraža veliko podporo vsem dosedanjim in zlasti nadaljnjim prizadevanjem Občine Križevci, da je kot lokalna skupnost proaktivno vključena v iskanje rešitve glede izvajanja poštne storitve na svojem ozemlju, in sicer tako, da se poišče način, ki bo sprejemljiv za vse deležnike. V tej zvezi agencija pojasnjuje, da je izdala tudi Priporočilo, ki je objavljeno na spletni strani¹ in se sicer neposredno nanaša na postopke zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije d.o.o., a se vsekakor lahko smiselno uporablja tudi v primerih preoblikovanja. Poleg konkretnih ukrepov iz Priporočila agencija zlasti vzpodbuja vzpostavitev in krepitev komunikacije med lokalno skupnostjo in Pošto Slovenije ter skupno proaktivno iskanje rešitev, ki bi bile sprejemljive za lokalno skupnost in za Pošto Slovenije d.o.o.

S spoštovanjem!

Dr. Til Rozman
Vodja Sektorja za regulacijo
in nadzor trga poštne storitve

Vročiti:

- Občina Križevci, Križevci pri Ljutomeru 11, 9242 Križevci pri Ljutomeru, elektronsko na naslov info@obcina-krizevci.si

Pri odgovoru se obvezno sklicujte na našo opravilno številko!

¹ https://www.akos-rs.si/fileadmin/user_upload/dokumenti/Javna_posvetovanja_in_razpisi/2020/Priporocilo_Posta.pdf